

Syarat dan Ketentuan Program Moka Ambisi

Program Moka Ambisi ("**Program**") yang diadakan oleh PT Moka Teknologi Indonesia ("**Moka**") merupakan bentuk usaha Moka untuk memberikan benefit tambahan kepada pengguna Platform MOKAPOS yang menggunakan layanan *Mobile Payment* ("**Mitra Usaha**") dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut ("**Syarat dan Ketentuan**"):

1. Program hanya berlaku untuk Gerai aktif milik Mitra Usaha yang telah:
 - a. Mengaktifkan 1 (satu) atau lebih layanan *mobile payment* yang tersedia pada Platform MOKAPOS ("**Mobile Payment**") sebelum tanggal 25 Maret 2022; dan/atau
 - b. mendapatkan email notifikasi dari Moka sehubungan dengan Program ini.
2. Pemilihan sebagaimana dimaksud pada angka 1 di atas dilakukan oleh Moka secara independen dan tidak dapat diganggu gugat oleh Mitra Usaha.
3. Program ini berlaku untuk periode tertentu sejak tanggal 1 April 2022 sampai dengan 30 April 2022 ("**Periode Program**").
4. Selama Periode Program, Mitra Usaha yang menggunakan *Mobile Payment* akan berkesempatan untuk mendapatkan hadiah ("**Rewards**") apabila Gerai milik Mitra Usaha memiliki dan mencatat sekurang-kurangnya 200 (dua ratus) Transaksi yang berhasil diproses melalui *Mobile Payment* selama Periode Program dengan minimal nominal Transaksi yaitu Rp 10.000/ Transaksi *Mobile Payment*.
5. *Rewards* akan diberikan kepada 103 (seratus tiga) Gerai pengguna Platform MOKAPOS berdasarkan urutan jumlah Transaksi *Mobile Payment* tertinggi pada bulan yang diperhitungkan tersebut. Untuk menghindari keraguan:
 - a. *Rewards* yang akan diberikan oleh Moka yaitu berupa Samsung Tab A7 Lite untuk 3 (tiga) Gerai pengguna Platform MOKAPOS dengan jumlah Transaksi *Mobile Payment* tertinggi dan Moka *Mobile Bluetooth Printer* untuk 100 (seratus) Gerai setelahnya;
 - b. *Rewards* akan dikirimkan oleh Moka ke lokasi Gerai Mitra Usaha yang diinformasikan oleh Mitra Usaha pada saat proses verifikasi oleh perwakilan Moka sebagaimana dimaksud pada angka 6 Syarat dan Ketentuan ini;
 - c. Moka akan mulai melakukan pengiriman *Rewards* ke lokasi Gerai Mitra Usaha selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) Hari Kalender setelah tanggal terakhir Periode Program;
 - d. *Rewards* akan diberikan maksimal untuk 1 (satu) Gerai per email Mitra Usaha (*email master*) yang terdaftar pada Platform MOKAPOS;
 - e. Pajak sehubungan dengan *Rewards* akan ditanggung oleh Moka; dan
 - f. Perhitungan jumlah Transaksi melalui *Mobile Payment* akan mengacu kepada jumlah Transaksi yang tercatat selama Periode Program dimana seluruh Transaksi tersebut terkategori sebagai Transaksi berhasil dan diproses melalui QR dinamis atau nomor telepon (sebagaimana berlaku) yang dihasilkan oleh layanan *Mobile Payment* pada Platform MOKAPOS (sebagaimana berlaku).
6. Gerai Mitra Usaha yang berhasil mendapatkan *Rewards* akan dihubungi oleh perwakilan Moka untuk verifikasi lebih lanjut. Mitra Usaha memahami dan menyetujui bahwa *Rewards* tidak akan dikirimkan apabila Mitra usaha tidak dapat dihubungi oleh perwakilan Moka dan menyebabkan tidak dapat dilakukannya proses verifikasi.
7. Moka berhak untuk menolak, memberhentikan dan/atau menggagalkan keikutsertaan setiap Gerai Mitra Usaha pada Program, termasuk namun tidak terbatas pada membatalkan pemberian *Rewards*, untuk sementara atau seterusnya apabila terdapat:
 - a. indikasi penyalahgunaan Program yang dilakukan oleh Mitra Usaha dengan melanggar kebijakan Moka dan/atau ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - b. indikasi pelanggaran satu atau lebih syarat dan ketentuan Program oleh Mitra Usaha;
 - c. indikasi penipuan dan/atau *abuse* yang dilakukan oleh Mitra Usaha selama pelaksanaan Program; dan/atau
 - d. indikasi pelaksanaan Program oleh Mitra Usaha yang tidak sesuai dengan kebijakan Moka dan/atau ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
8. Seluruh keputusan akhir sehubungan dengan pelaksanaan Program ini dan/atau pemberian *Rewards* adalah ditentukan oleh Moka secara independen dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat oleh Mitra Usaha.
9. Moka berhak untuk mengubah sebagian atau seluruh isi Syarat & Ketentuan Program ini dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Mitra Usaha.
10. Dengan mengikuti Program ini, melanjutkan penggunaan Moka *Mobile Payment* dan/atau mengunjungi halaman Syarat dan Ketentuan ini, maka Mitra Usaha dianggap telah memahami dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Program ini.
11. Mitra Usaha bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran data yang Mitra Usaha masukkan ke dalam Platform MOKAPOS, termasuk namun tidak terbatas pada nomor rekening bank Mitra Usaha dan nominal Transaksi, dan Mitra Usaha memahami serta

menyetujui bahwa Moka tidak bertanggung jawab atas kerugian yang diderita oleh Mitra Usaha sebagai akibat dari kesalahan Mitra Usaha dalam memasukkan data dan informasi ke dalam Platform MOKAPOS.

12. Segala definisi dan hal-hal lainnya yang telah diatur di dalam [Kebijakan Privasi](#), [Ketentuan Penggunaan Layanan Mobile Payments](#), dan/atau [Ketentuan Penggunaan MOKAPOS](#) akan tetap berlaku dan mengikat Mitra Usaha sebagaimana relevan untuk pelaksanaan Program ini. Dalam hal terdapat perbedaan pengaturan antara syarat dan ketentuan Program ini dengan [Kebijakan Privasi](#), [Ketentuan Penggunaan Layanan Mobile Payments](#), dan/atau [Ketentuan Penggunaan MOKAPOS](#), maka Syarat dan Ketentuan Program ini yang akan berlaku.
13. Untuk pertanyaan, bantuan seputar Program dan/atau bantuan seputar pemberian *Rewards*, Mitra Usaha dapat menghubungi *Customer Support* Moka di email support@mokapos.com.