

Lebih Mudah Cek Status Tiket Laporan, Langsung dari Aplikasi GoBiz



Kini Anda bisa pantau status tiket laporan yang diajukan dengan **Fitur Pesan Bantuan** di dalam Pusat Bantuan GoBiz. Tidak perlu repot-repot lagi mencari balasan tiket laporan melalui *e-mail*.

Beragam Keuntungan Pakai Fitur Pesan Bantuan

1



Lebih Mudah Cek Status Tiket Laporan

Anda dapat dengan mudah melihat status tiket laporan yang diajukan melalui halaman Bantuan teresaikan, **ditutup, atau masih dalam proses**.

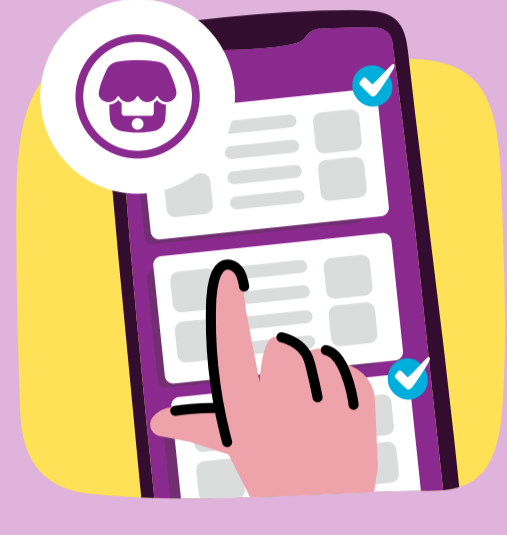
2



Bisa berkomunikasi dua arah dengan Agen Bantuan melalui Fitur Chat

Fitur Chat di dalam Pesan Bantuan sangat memudahkan Anda untuk berkomunikasi dengan Agen Bantuan sehingga masalah Anda bisa diselesaikan dengan lebih cepat dan tepat sasaran.

3



Bisa melakukan eskalasi lanjutan

Apabila Anda merasa permasalahan Anda belum teratasi, Anda bisa mengajukan untuk **membahas kembali** tiket laporan yang telah selesai.

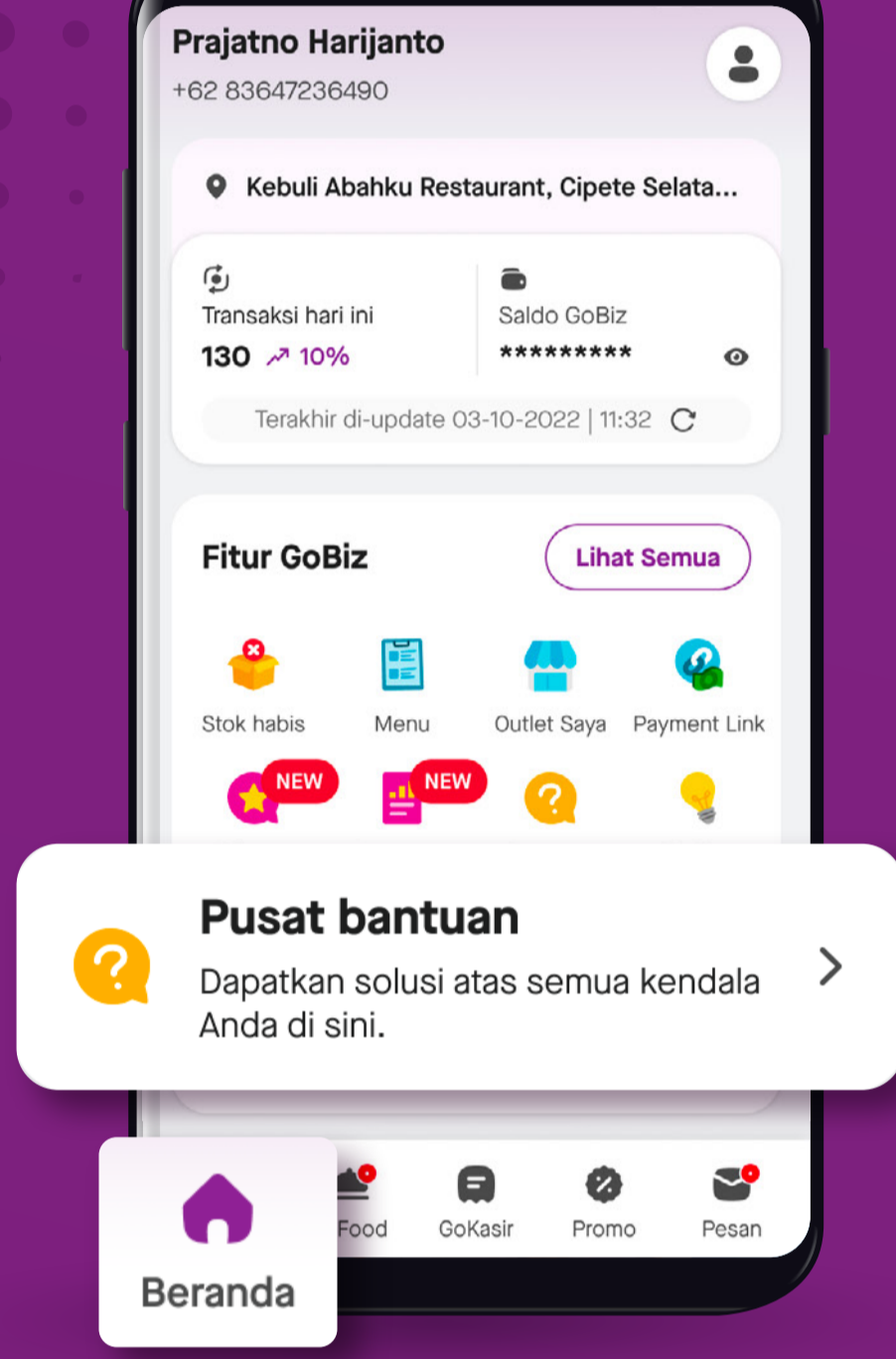


Fitur ini Hanya Dapat Diakses oleh

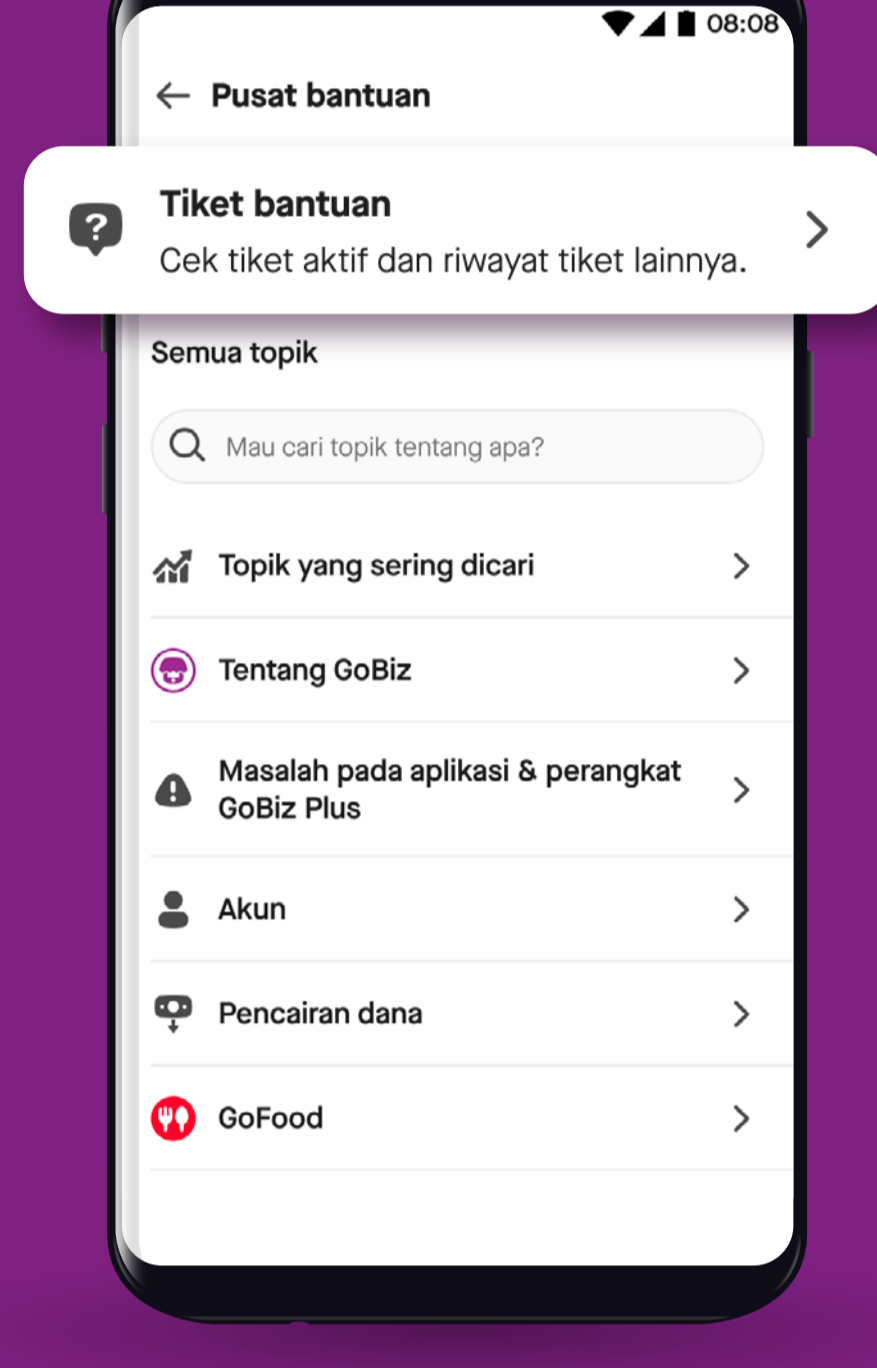
Perangkat aplikasi

GoBiz versi terbaru

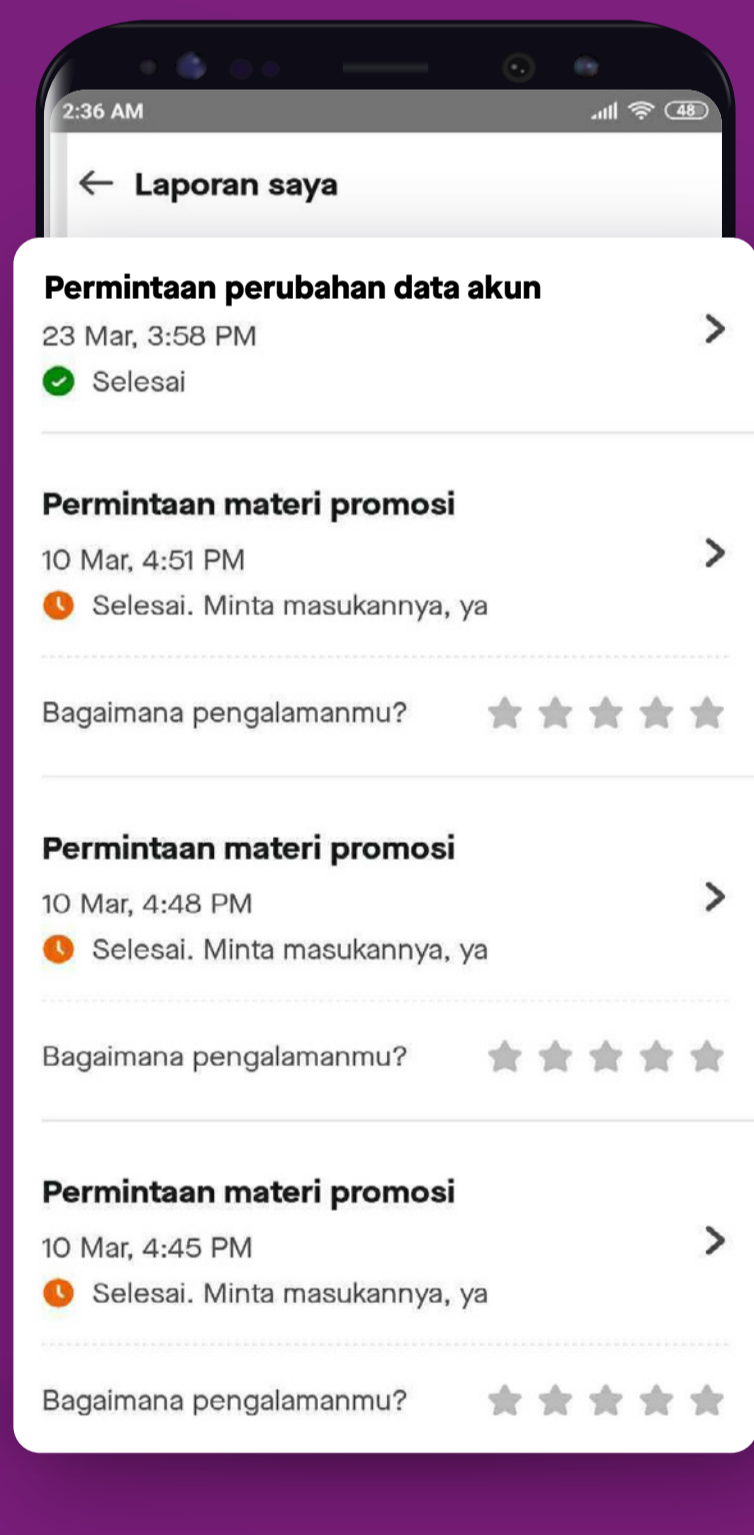
7 Langkah Mudah Akses Fitur Pesan Bantuan GoBiz



1 Buka halaman **Lainnya**, lalu klik **Pusat Bantuan** (ada di bagian bawah halaman).



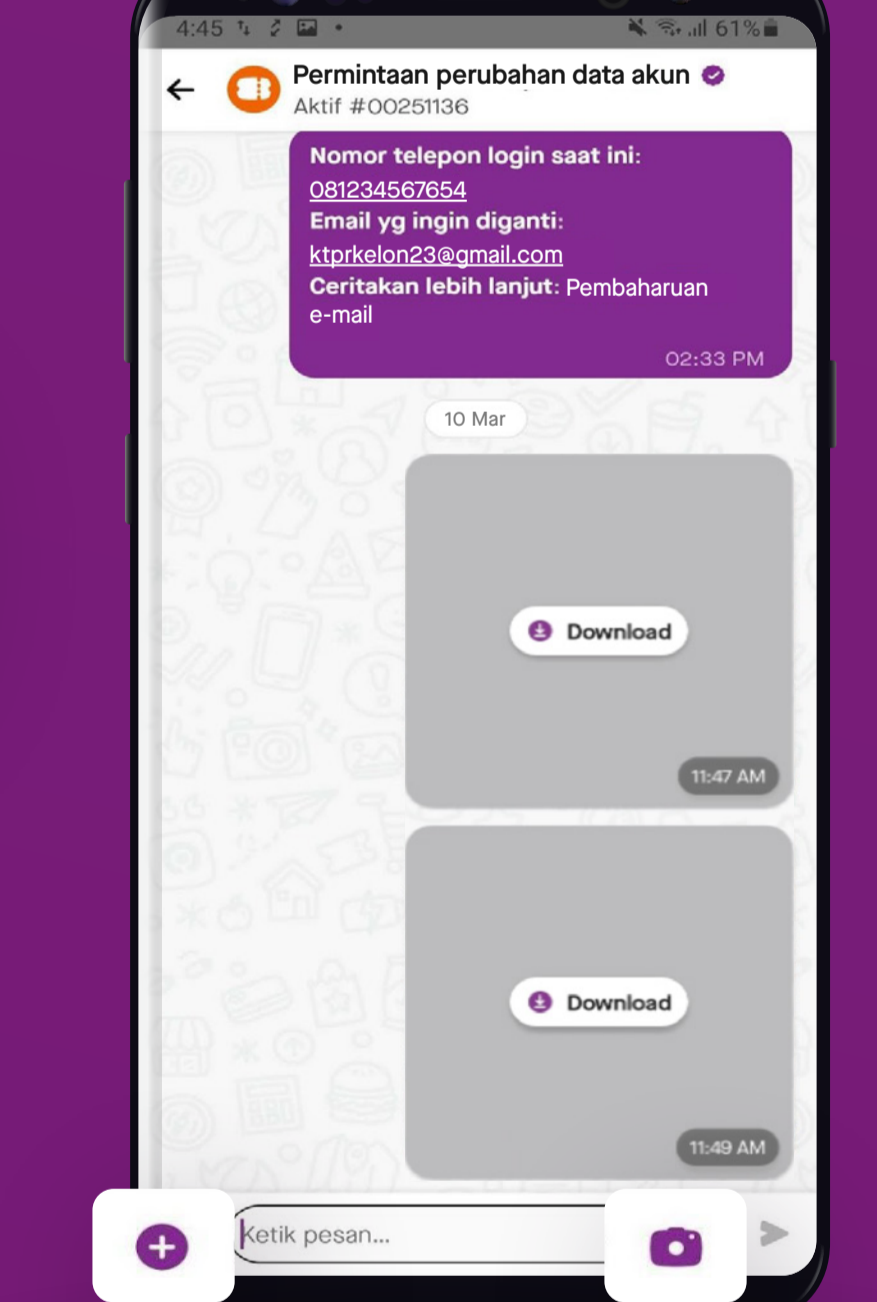
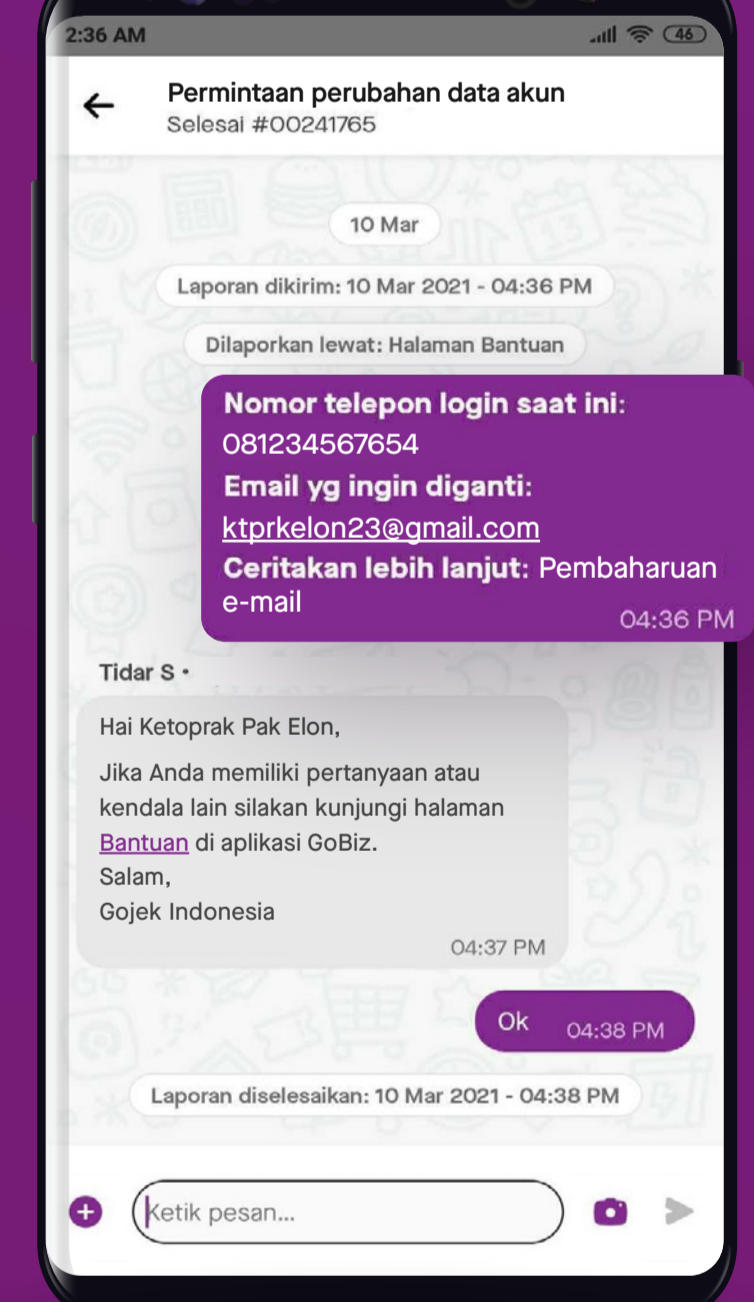
2 Klik ikon **Pesan Bantuan** (ikon tanda tanya) di bagian atas halaman.



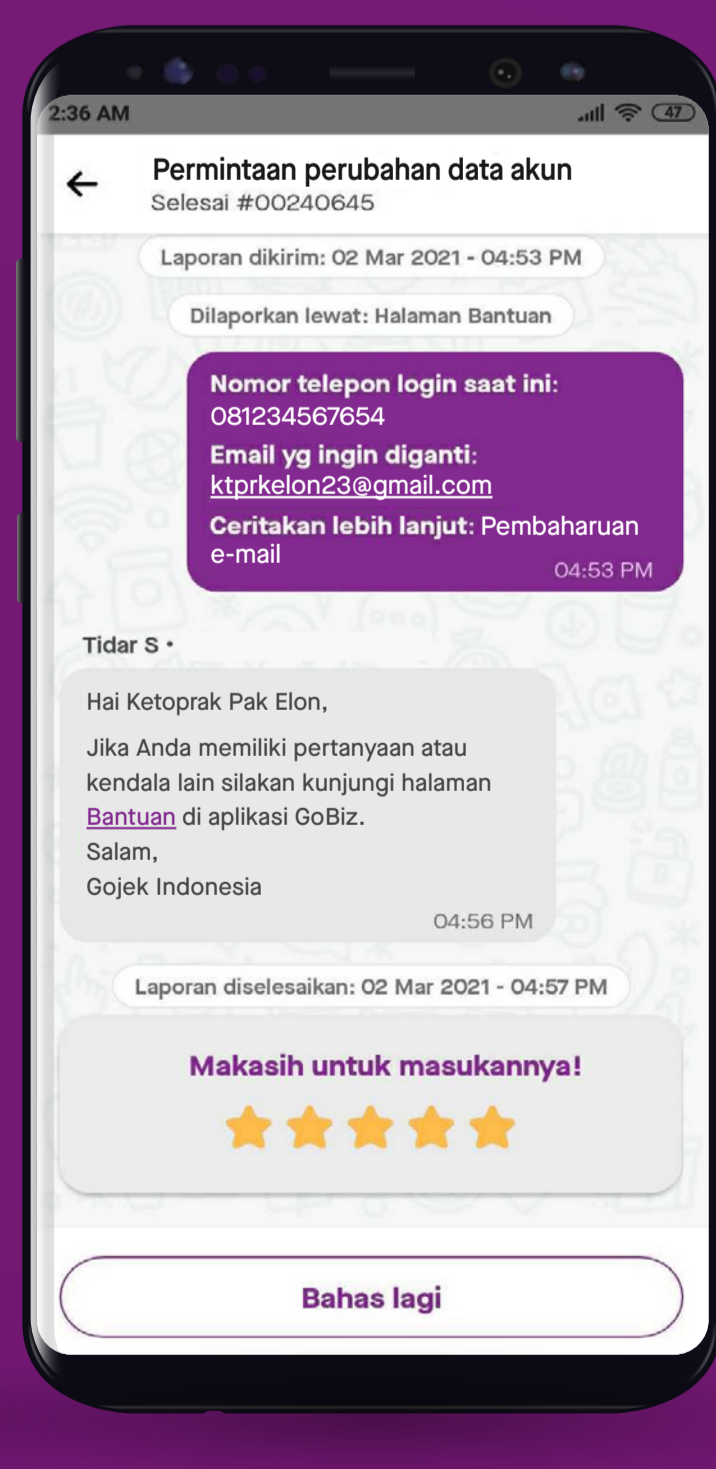
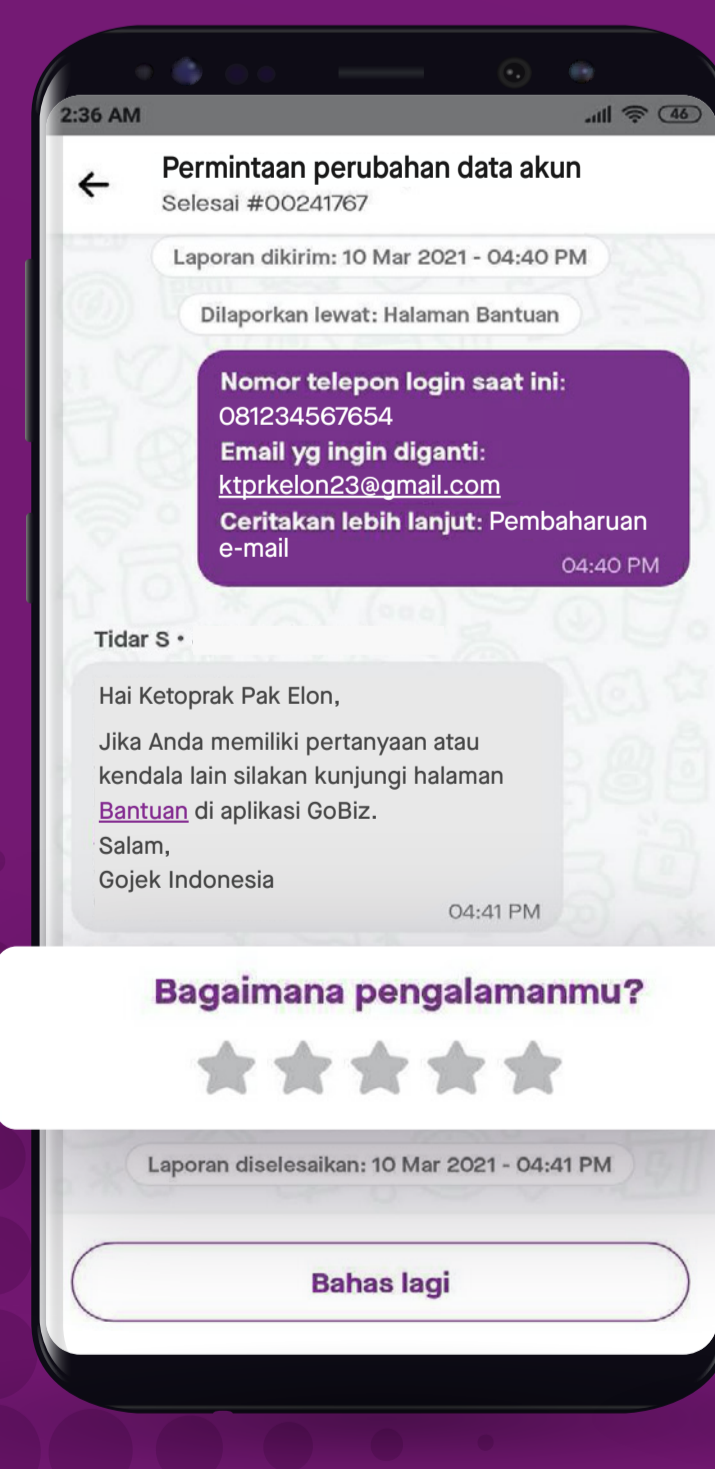
3 Lalu akan muncul semua tiket laporan yang Anda ajukan melalui **Pusat Bantuan** beserta **status penyelesaiannya**.

Pilih tiket laporan yang ingin Anda lihat.

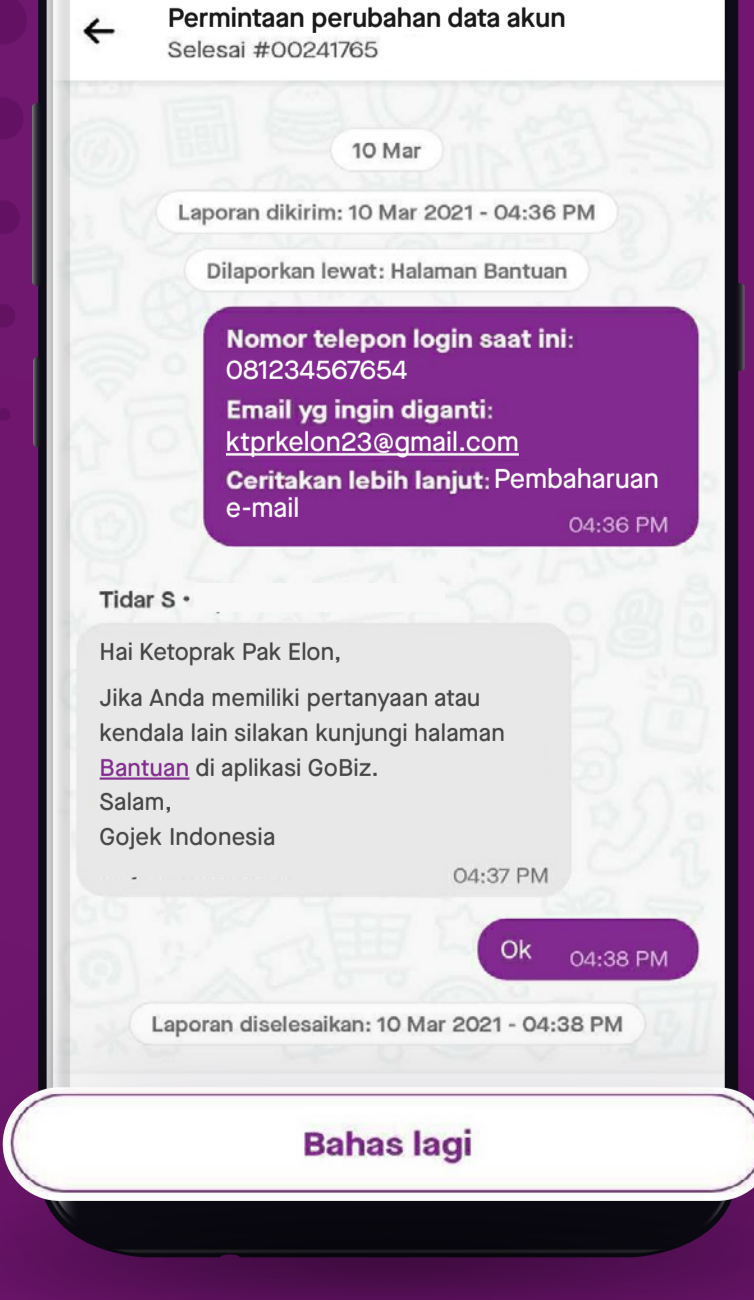
Tiket laporan yang diajukan lewat Pusat Bantuan atau email.



4 Anda bisa berkomunikasi dengan agen secara langsung dan juga mengunggah foto-foto dokumen Anda untuk mendukung pengajuan tiket laporan dengan klik tombol '+' atau tombol kamera.



5 Agen akan membantu menyelesaikan kendala Anda. Setelah tiket diselesaikan, jangan lupa berikan **penilaian** untuk penanganan masalah nya ya!



6 Anda dapat membuka kembali **tiket laporan** yang telah selesai dengan klik **Selesai** apabila Anda merasa masalahnya belum teratasi.

Mohon maaf, apabila laporan sudah ditutup, Anda tidak bisa membahasnya lagi ya.



Mudah kan? Ayo coba Fitur Pesan Bantuan Sekarang!