

Panduan Penggunaan Fitur Selly



Tentang Selly

Apa itu Selly?

Cara Menggunakan Selly

Fitur-Fitur Keyboard Selly

Auto Text

Pesan Pengiriman

Cek Ongkir

Pengingat Pembayaran

Buat Tagihan

Pembayaran Online

Dashboard Transaksi dan Statistik Toko

Rekap Pesanan

Dashboard Statistik Toko



Tentang Selly

Selly adalah aplikasi **keyboard** dan **dashboard** yang dapat membantu kelola pesanan dari berbagai aplikasi *chat*, seperti WhatsApp, Line, Telegram, dan media sosial lainnya.

Cukup satu aplikasi untuk layani pelanggan dengan lebih mudah!

Apa itu Selly?

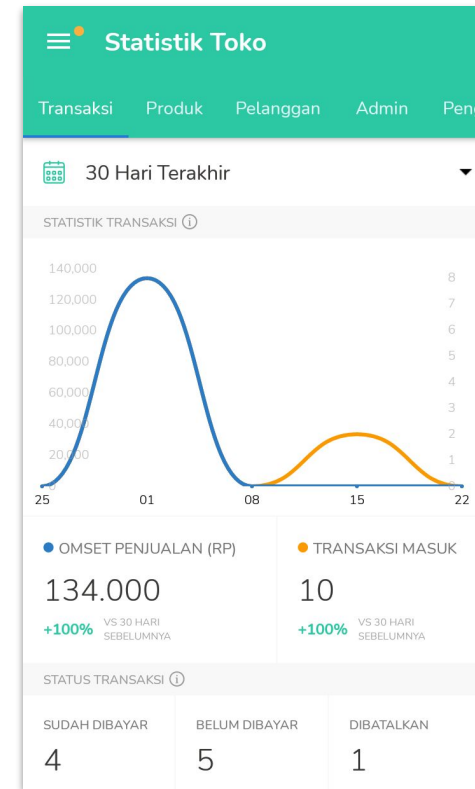


Keyboard



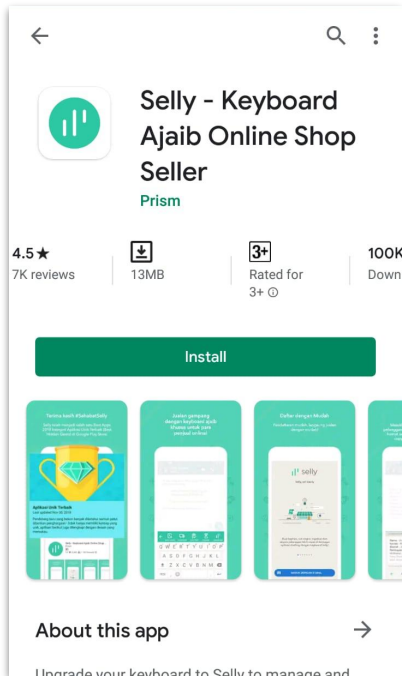
Keyboard dengan berbagai fitur seperti **Auto Text**, **Cek Ongkir**, **Buat Tagihan**, **Pengingat Transaksi Pembayaran** dan lainnya yang mempermudah kelola operasional bisnis *online*

Dashboard

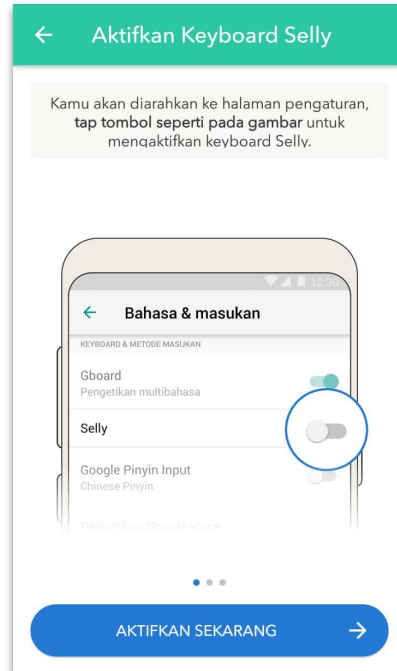


Dashboard berisi **Rekap Pesanan** dan **Statistik Toko** untuk bantu pantau status transaksi dan penjualan toko

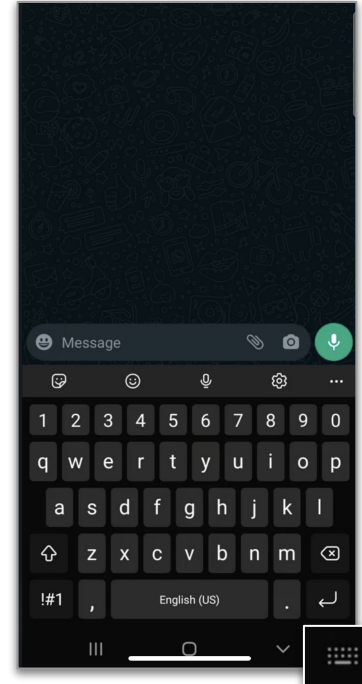
Cara Menggunakan Selly



1 Buka Google Play Store dan **Install Selly**.



2 **Buat akun baru** di Selly dan aktifkan keyboard Selly di smartphone kamu.



3 Untuk berpindah dari keyboard *default* ke Selly, klik logo keyboard pada smartphone kamu lalu pilih Selly.

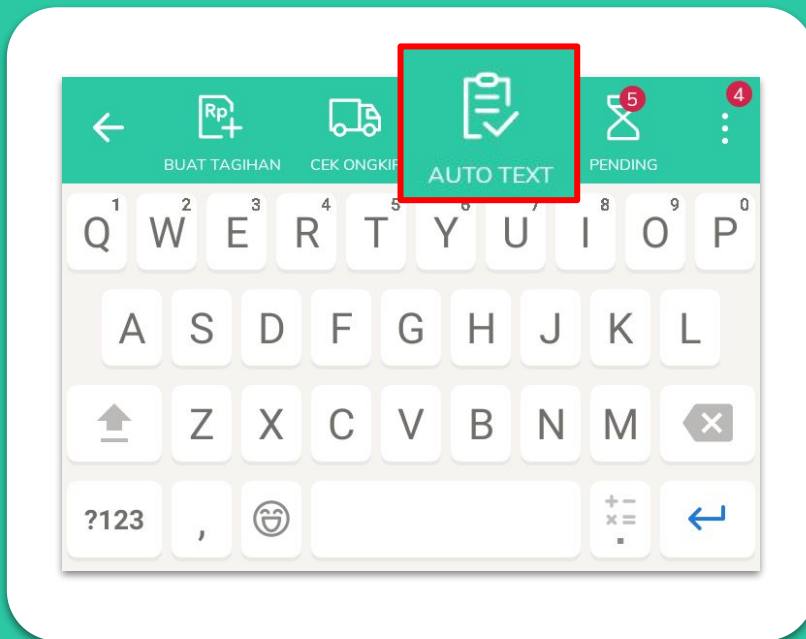


DATAMU 100% AMAN BERSAMA SELLY.

SELLY TIDAK PERNAH MEREKAM DATA PRIBADI PENGGUNA UNTUK KEPERLUAN APA PUN.

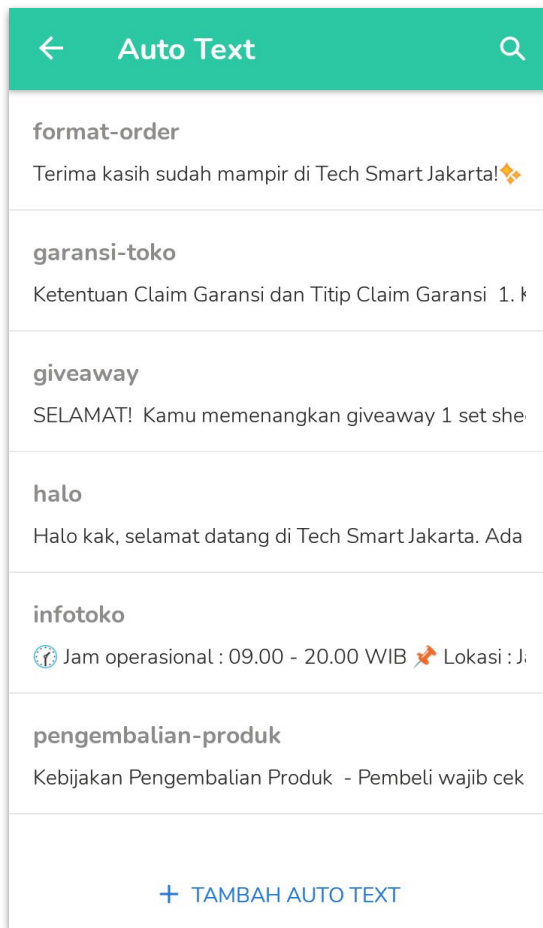
Fitur-Fitur

Keyboard Selly



Auto Text

Simpan Ribuan Auto Text di keyboard Selly. Bales pelanggan jadi secepat kilat!

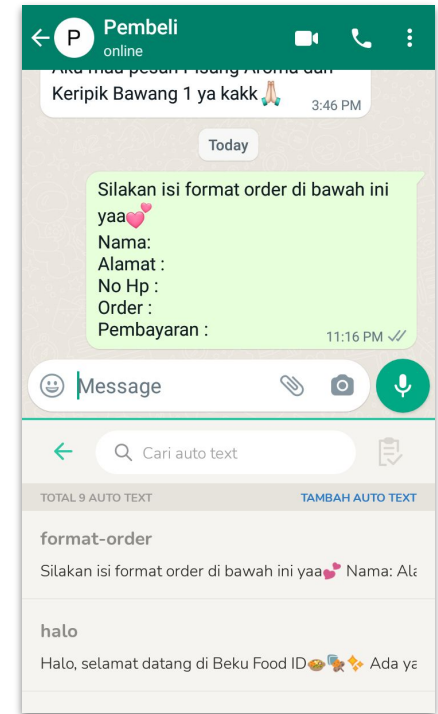


Tips Pakai Fitur Auto Text di Selly

- Kirim Auto Text **format order** ke pelanggan untuk Buat Tagihan secara otomatis
- **Kirim informasi toko** seperti lokasi dan jam operasional ke pelanggan untuk permudah transaksi
- **Kirim informasi pengiriman** seperti nomor resi dan info driver ke pelanggan pakai Auto Text

Buat ribuan **Auto Text** sebagai *template* balas pelanggan di berbagai aplikasi *chat* dan media sosial

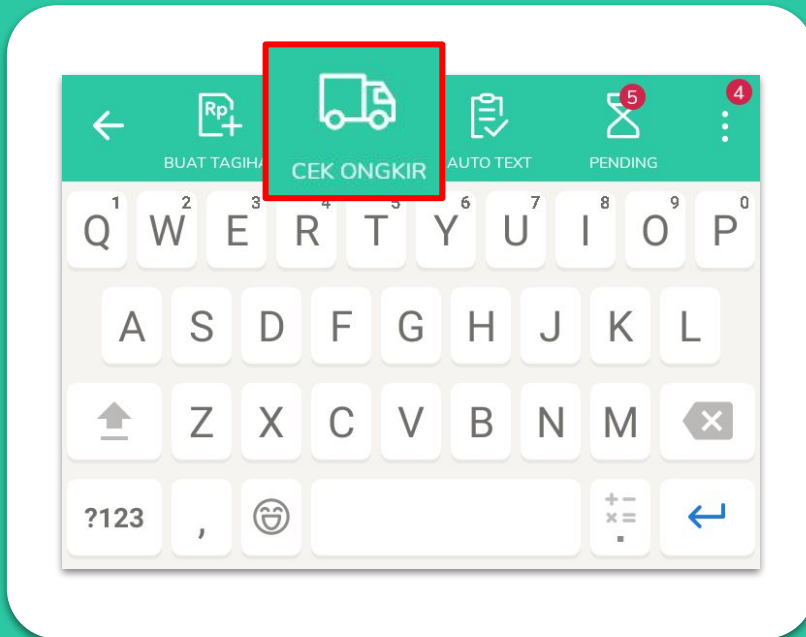
Cara Tambah dan Kirim Auto Text



1 Klik **“Auto Text”** di keyboard Selly.

2 Klik **“Tambah Auto Text”**, masukkan *shortcut* dan isi pesan Auto Text lalu klik **“Tambah Auto Text”**.

3 **Auto Text berhasil ditambah!** Klik Auto Text untuk kirim ke pelanggan.



Cek Ongkir

berbagai layanan ekspedisi langsung dari *keyboard* dan aplikasi Selly

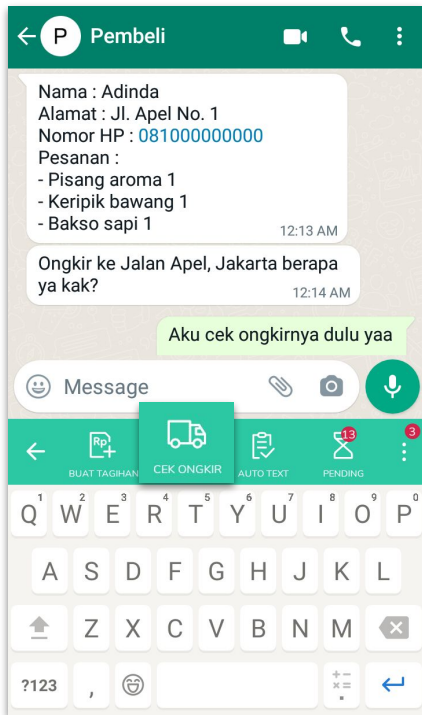


Manfaat Pakai Fitur Cek Ongkir Selly

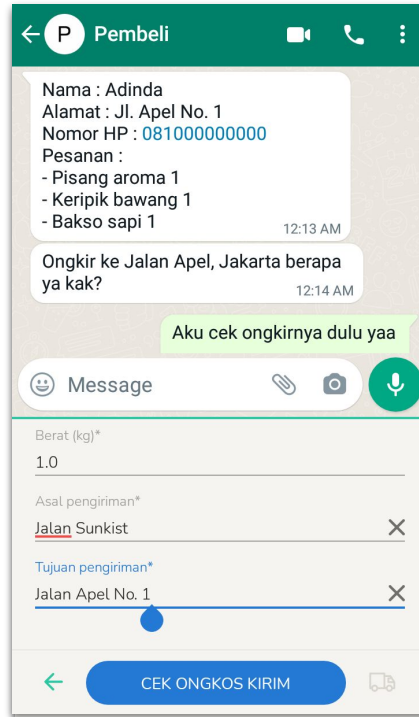
- Cek Ongkir dari berbagai layanan ekspedisi langsung dari keyboard tanpa pindah aplikasi
- Salin Hasil Cek Ongkir untuk masukkan ke dalam tagihan
- Layanan ekspedisi yang sudah bisa Cek Ongkir dari Selly:



Cara Cek Ongkir



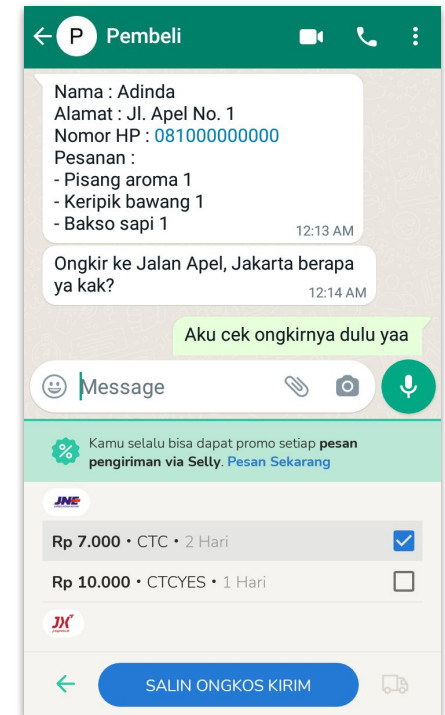
1 Klik **"Cek Ongkir"** pada keyboard Selly.



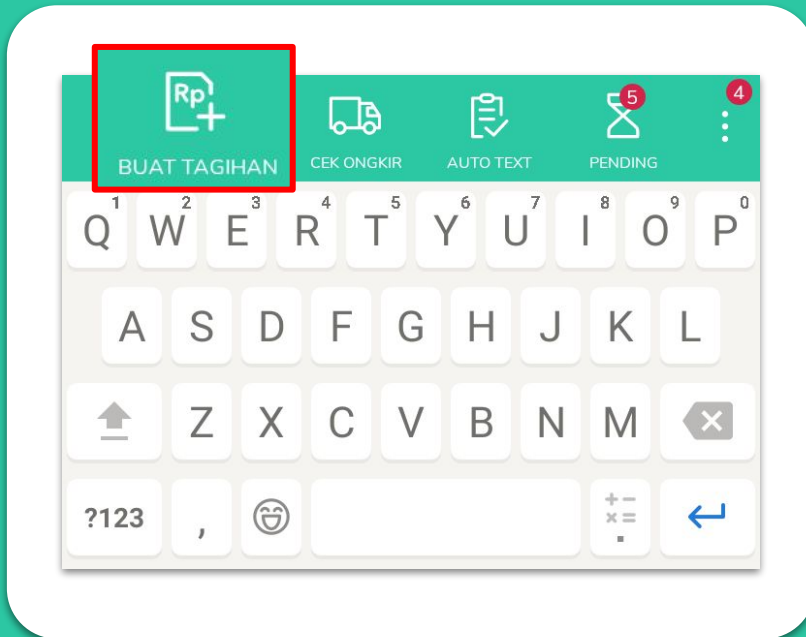
2 Lengkapi detail paket, asal dan tujuan pengiriman, lalu klik **"Cek Ongkos Kirim"**.



3 Pilih ekspedisi dan layanan yang diinginkan.

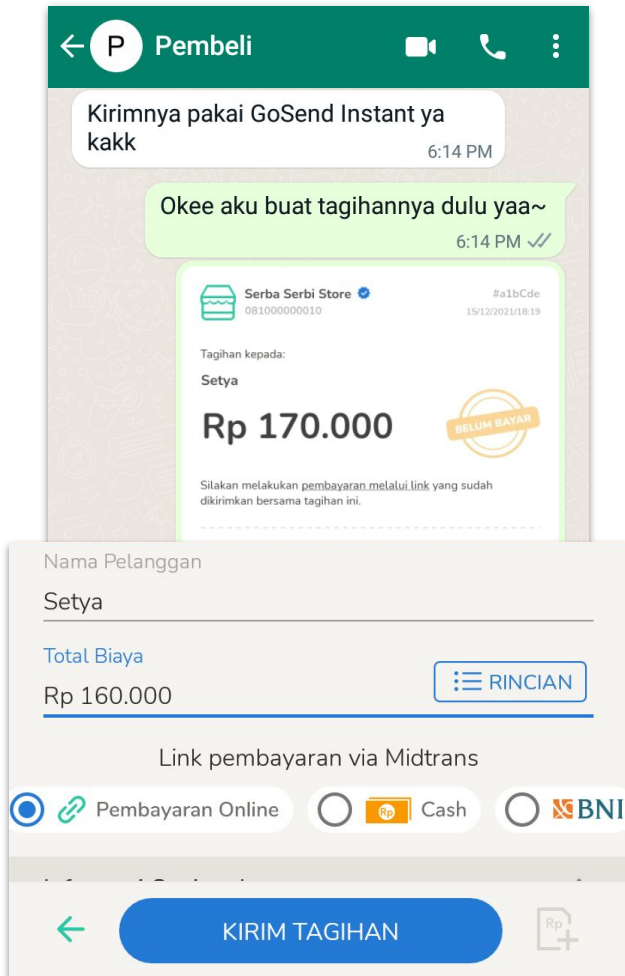


4 Klik **"Salin Ongkos Kirim"** dan kirim daftar ongkir ke pelanggan.



Buat Tagihan

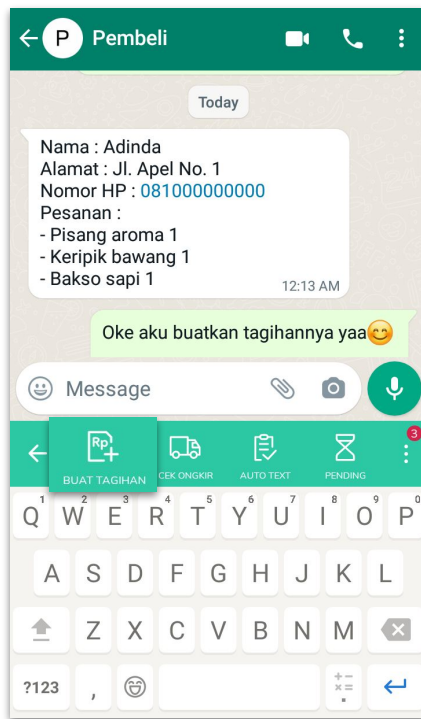
otomatis tanpa hitung manual.
Rekap pesanan lebih rapi,
praktis dan #JariBebasKeriting



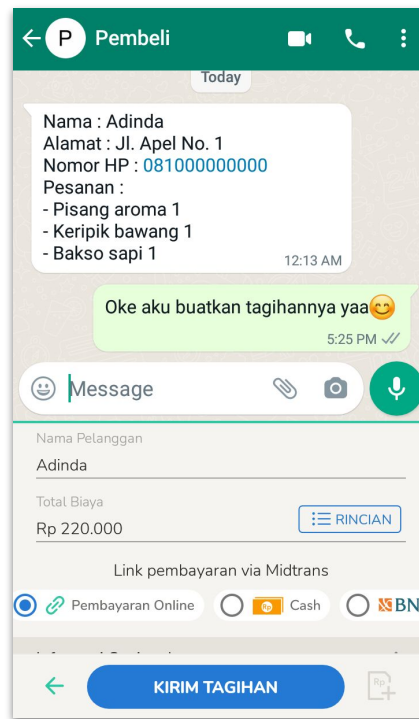
Manfaat Buat Tagihan di Selly

- **Impor kontak pelanggan** untuk isi data pelanggan otomatis
- **Lengkapi data pelanggan** lebih cepat dengan cara salin-tempel *format order*
- **Kirim pengingat pembayaran** untuk ingatkan pelanggan yang belum bayar
- **Berbagai diskon dan promo** jika melakukan Pembayaran Online dan Pesan Pengiriman via Selly

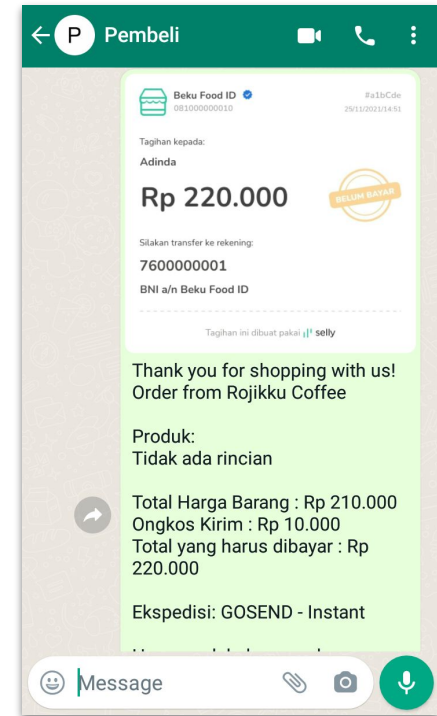
1. Cara Buat Tagihan Manual



1 Klik **"Buat Tagihan"** di *keyboard Selly*.

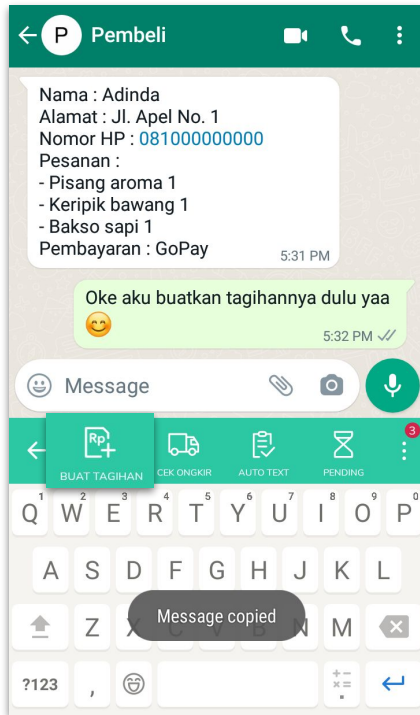


2 Isi **informasi pelanggan** seperti nama, rincian produk dan metode pembayaran serta **informasi opsional**, yaitu ongkir dan jenis ekspedisi lalu klik **"Kirim Tagihan"**.

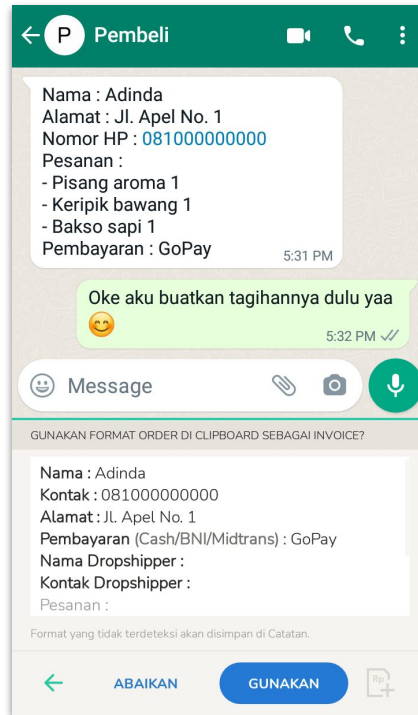


3 **Tagihanmu sudah berhasil dibuat!**

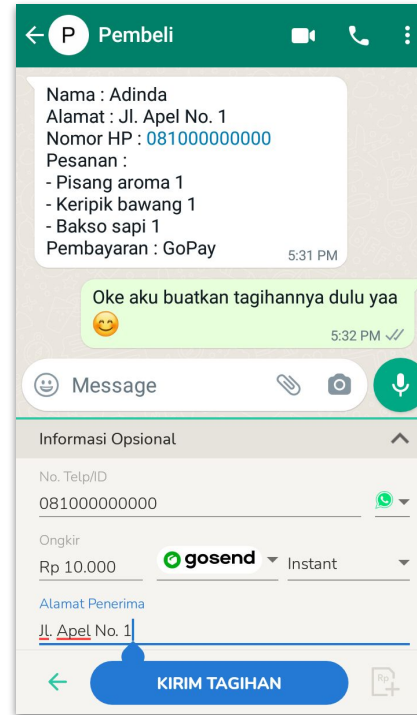
2. Cara Buat Tagihan Otomatis



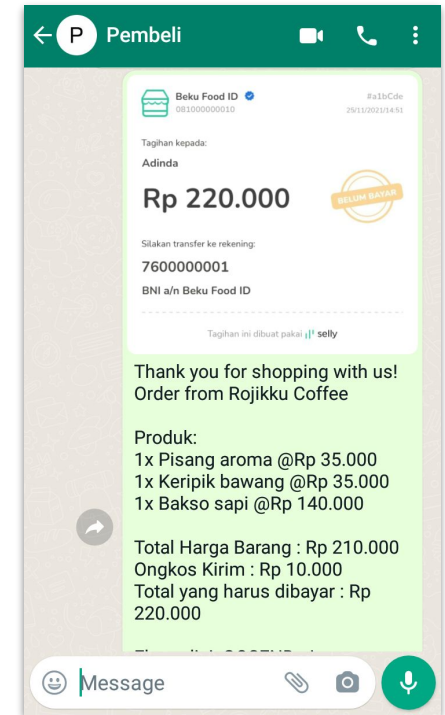
1 **Salin format order pelanggan** lalu klik **"Buat Tagihan"**.



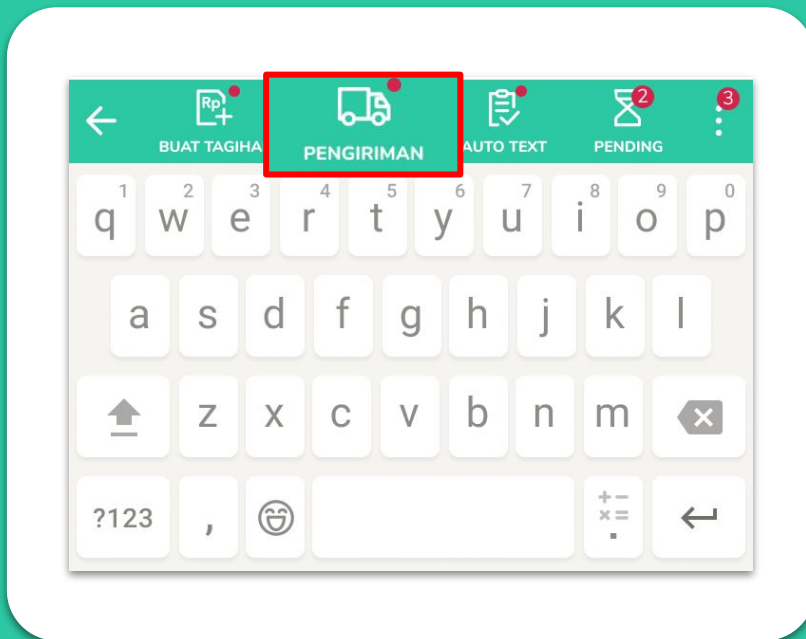
2 Klik **"Gunakan"** dan data pelanggan akan terisi secara otomatis.



3 **Isi Informasi Opsional** seperti ongkir dan jenis ekspedisi lalu klik **"Kirim Tagihan"**.



4 **Tagihanmu sudah berhasil dibuat!**



Pesan Pengiriman

berbagai layanan ekspedisi dari aplikasi Selly kini bisa diakses langsung lewat Keyboard, ada banyak promo ongkir bersubsidi!

← **Pesan Pengiriman**

DETAIL PAKET

Jam Tangan
1kg · Rp1.930.000 >

DETAIL PENGIRIM

Seller Store · 082223456789
Jl. Berkah Jualan Online No. 888, Jakarta Sela... >

DETAIL PENERIMA

Nama
 Jl. Iskandarsyah II No. 2, RT. 3/RW 5, Melawai, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12160, Indonesia ✕

Nama
No. 45 Pagar Hitam

Nama Pelanggan 1 Nomor Telepon
081098765432

DETAIL LAYANAN

Gunakan asuransi tambahan untuk perlindungan barang yang lebih optimal.

Perindungan Tambahan
 Tambah asuransi Rp5.500

Jenis Layanan
REG · Rp10.000

Ada cashback hingga Rp1.440 dari pengiriman ini!

LANJUT KE PEMBAYARAN

Manfaat Pesan Pengiriman dari Selly

- Banyak kesempatan promo ongkir dengan Pesan Pengiriman dan pakai Pembayaran Online dari Selly
- Cetak Label Pengiriman untuk kirim nomor resi dan info driver ke pelanggan
- Berbagai layanan ekspedisi yang sudah tersedia di Selly:



Pesta Diskon Ongkir Selly

PESTA ONGKIR SELLY

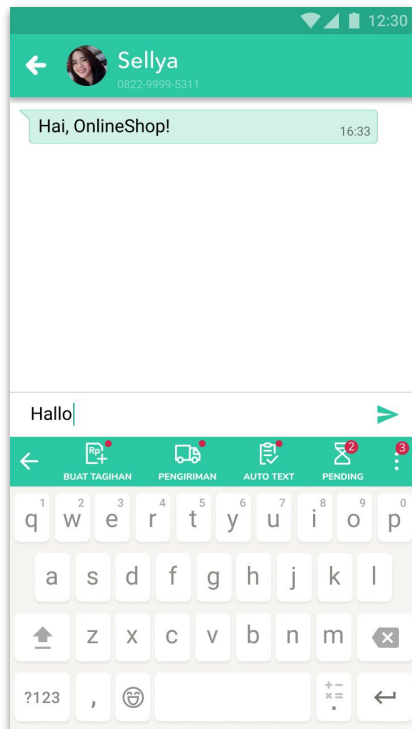
Kirim Pesanan Parsel Super Hemat
Cashback 100%*
Cuma di Selly

Periode:
22 - 30 April 2022

*S&K berlaku

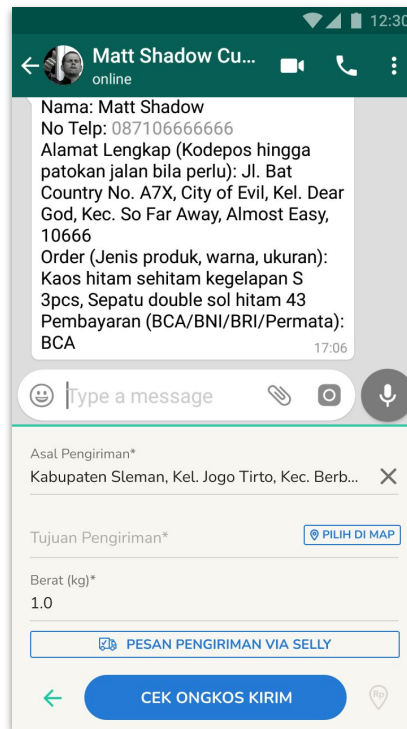
- * Promo GoSend berlaku 1 - 30 April 2022
- ** Promo GrabExpress dapat berakhir sewaktu-waktu

1. Cara Pesan Pengiriman



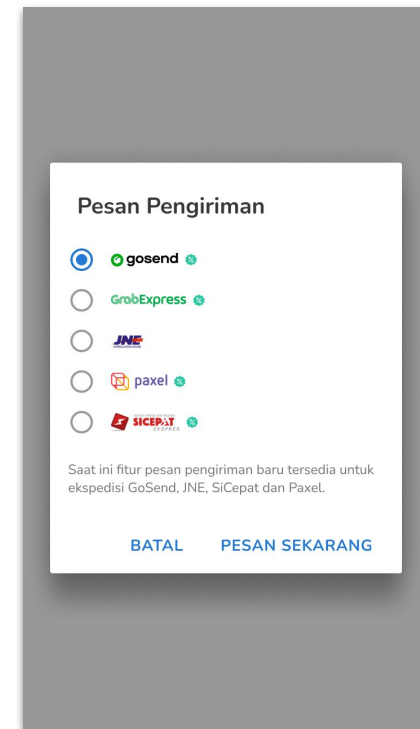
1

Buka **Keyboard Selly** dan pilih tombol **“Pengiriman”**.



2

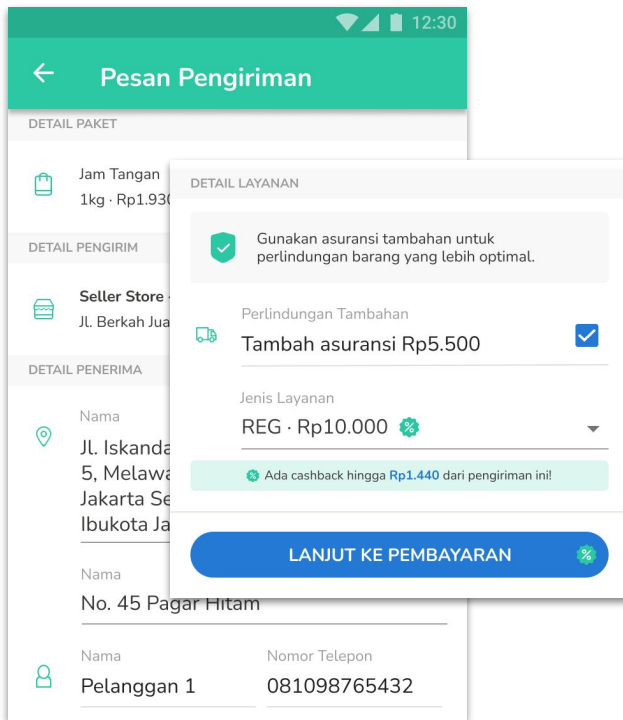
Masukkan asal dan tujuan pengiriman, lalu klik **Pesan Pengiriman Via Selly**.



3

Pilih layanan pengiriman yang paling sesuai untuk pelangganmu.

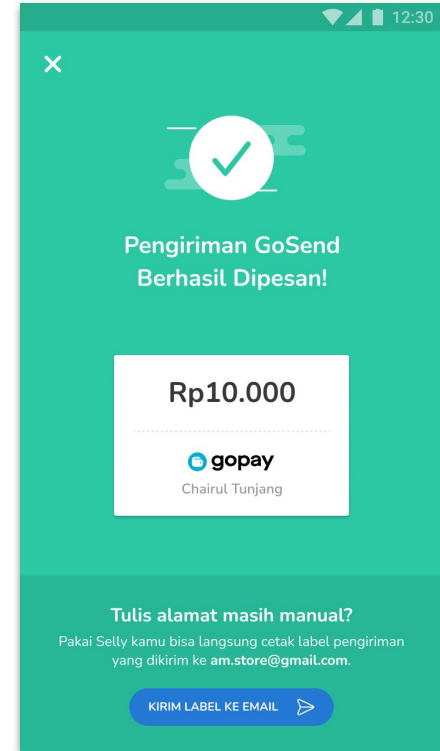
1. Cara Pesan Pengiriman



4 **Lengkapi data yang dibutuhkan**, seperti detail penerima, pengirim, paket serta layanan.

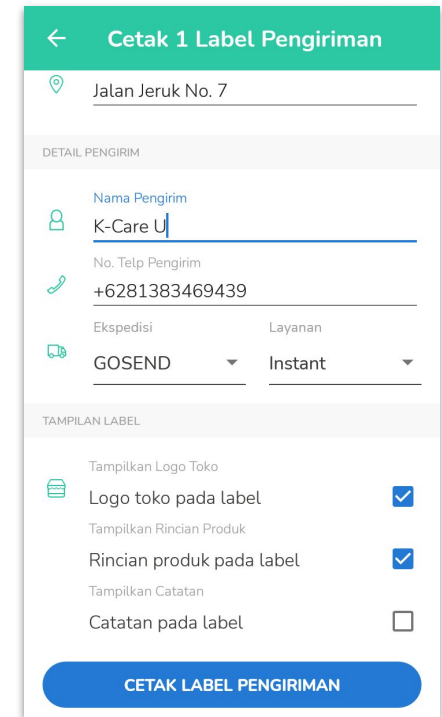
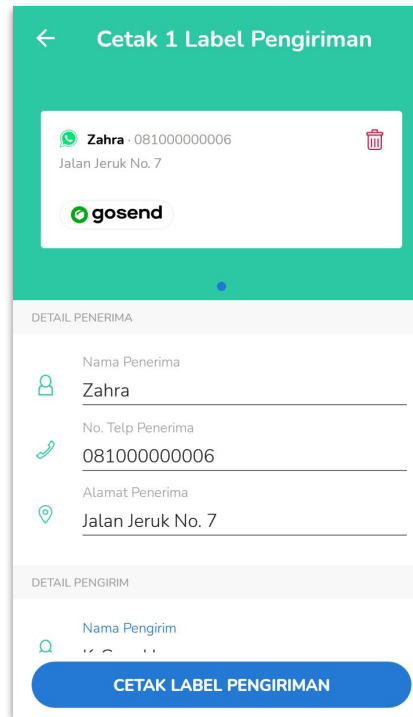
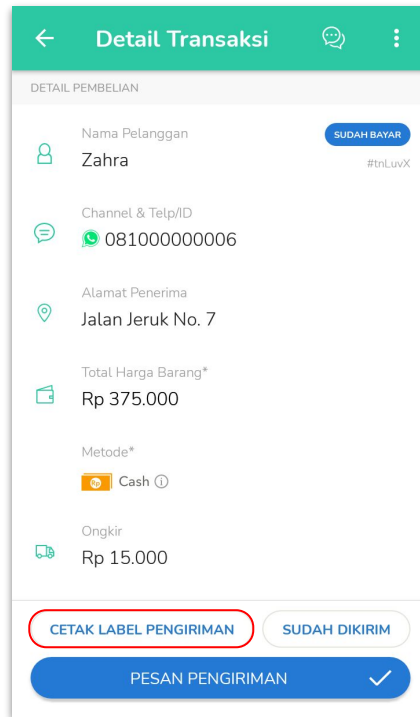
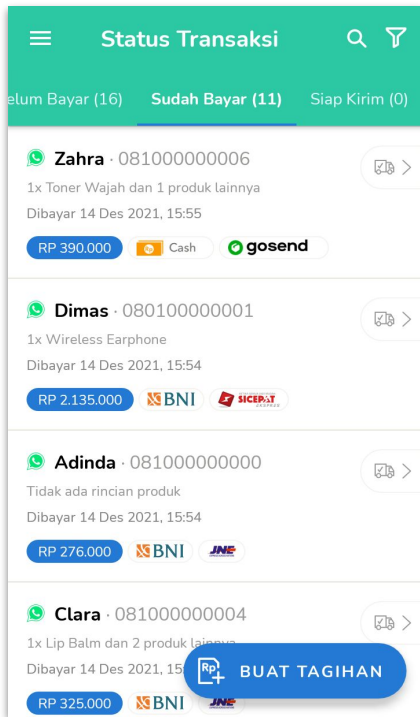


5 **Lakukan pembayaran ongkir** dan Pesan Pengiriman berhasil dilakukan!



6 Jika pembayaran sudah diterima sistem, kamu juga bisa pilih opsi untuk **kirim label pengiriman ke Emailmu**.

2. Cara Cetak Label Pengiriman





1 **Buka aplikasi Selly** lalu pilih transaksi pelanggan yang **Sudah Bayar**.


2 Klik **“Cetak Label Pengiriman”**.

3 **Lengkapi data** yang dibutuhkan, yaitu detail penerima dan pengirim serta tampilan label. Klik **“Cetak Label Pengiriman”** dan label akan dikirim ke *email* kamu!

← Request pickup 1 paket ⓘ

 **Dimas** · 080100000001 

Jl. Mangga, Cihapit, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40114, Indonesia

 **BEST**

DETAIL PENERIMA

Tujuan Pengiriman

Jl. Mangga, Cihapit, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40114, Indonesia ✕

Kode POS

11100

Alamat Lengkap

Jalan Mangga No. 2

Nama Penerima

Dimas

No. Telp Penerima

080100000001

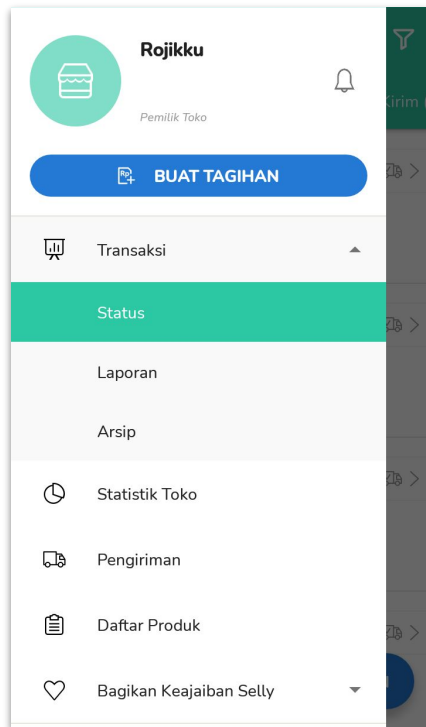
PILIH JAM PENJEMPUTAN

Manfaat Pesan Pengiriman dari Selly

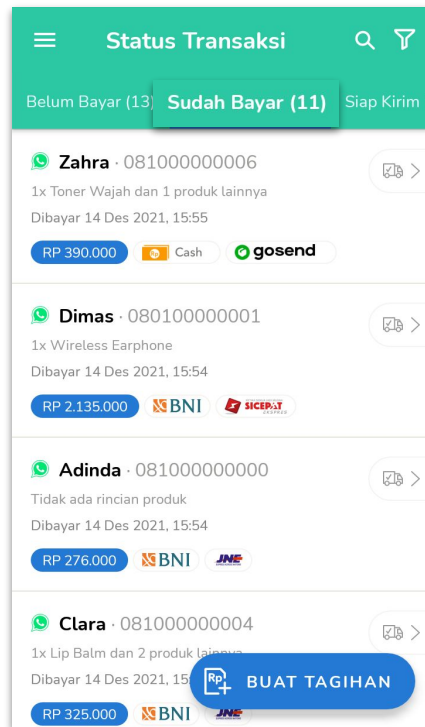
- Banyak kesempatan promo ongkir dengan Pesan Pengiriman dan pakai Pembayaran Online dari Selly
- Cetak Label Pengiriman untuk kirim nomor resi dan info driver ke pelanggan
- Berbagai layanan ekspedisi yang sudah tersedia di Selly:



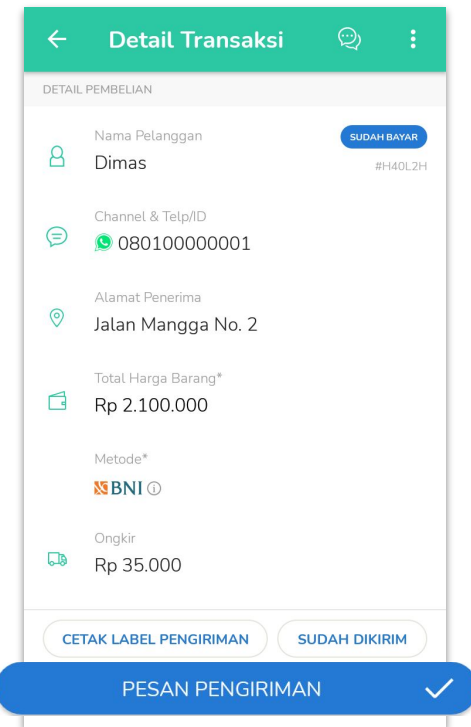
1. Cara Pesan Pengiriman



1 **Buka aplikasi Selly.** Pada bagian Menu, pilih **“Transaksi”** lalu **“Status”**.



2 Pilih transaksi pelanggan yang **Sudah Bayar**.



3 Klik **“Pesan Pengiriman”**.

1. Cara Pesan Pengiriman

Pilih Cara Pengiriman

Request Pickup
Paket akan dijemput oleh kurir tanpa perlu repot datang ke gerai.

Scan 'N' Go
Bawa paketnya sendiri ke gerai kurir tanpa perlu repot menunggu proses input data.

Dengan mengklik tombol dibawah, kamu telah setuju dengan Syarat & Ketentuan SiCepat.

BUAT REQUEST PICKUP

Request pickup 1 paket

Dimas · 080100000001
Jl. Mangga, Cihapit, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40114, Indonesia

SICEPAT BEST

DETAIL PENERIMA

Tujuan Pengiriman
Jl. Mangga, Cihapit, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40114, Indonesia

Kode POS
11100

Alamat Lengkap
Jalan Mangga No. 2

Nama Penerima
Dimas

No. Telp Penerima
080100000001

PILIH JAM PENJEMPUTAN

Pilih Cara Bayar

DETAIL PEMBAYARAN

Total Harga Ongkir
Rp 31.600

Biaya Transaksi
Rp 0

CARA PEMBAYARAN

gopay
Bayar dengan Gopay di aplikasi Gojek kamu

ShopeePay
Bayar dengan Shopee Pay di aplikasi Shopee kamu

BAYAR GO-PAY RP 31.600

4

Pilih Cara Pengiriman yang disediakan oleh ekspedisi.

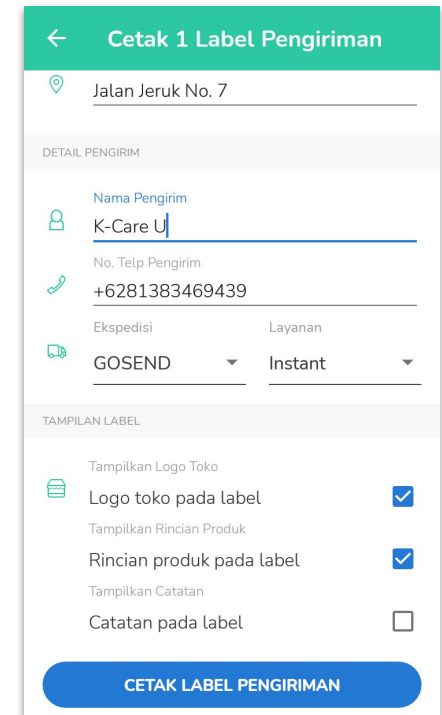
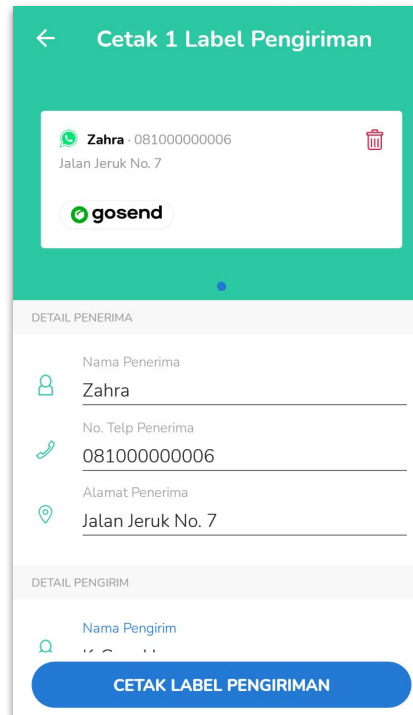
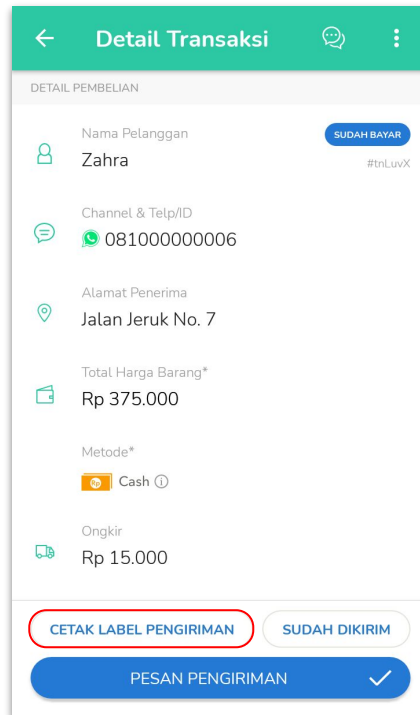
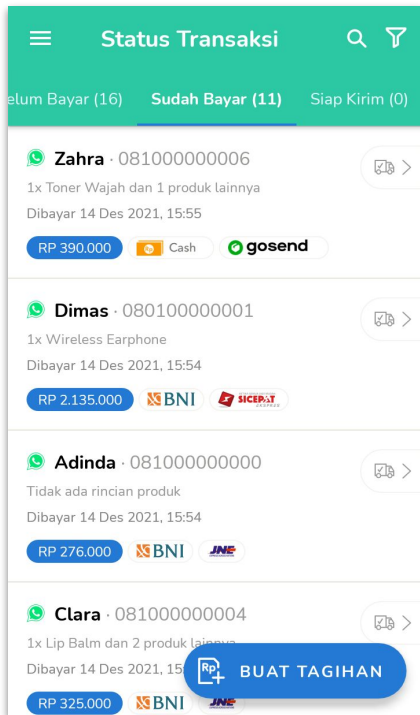
5

Lengkapi data yang dibutuhkan, seperti detail penerima, pengirim, paket serta layanan.

6

Lakukan pembayaran ongkir dan Pesan Pengiriman berhasil dilakukan!

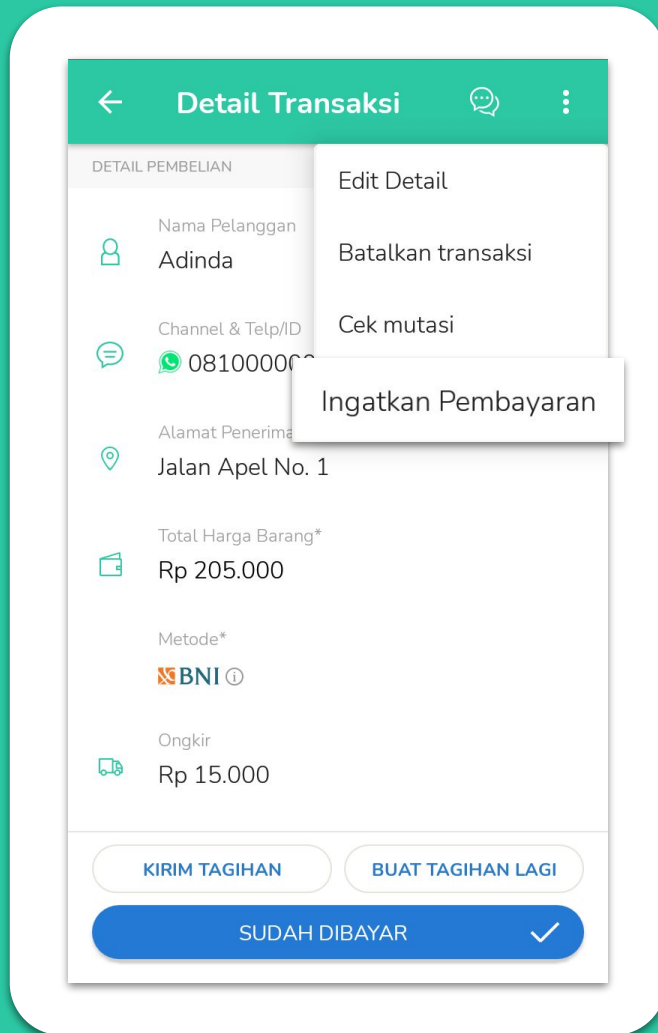
2. Cara Cetak Label Pengiriman



1 **Buka aplikasi Selly** lalu pilih transaksi pelanggan yang **Sudah Bayar**.

2 Klik **“Cetak Label Pengiriman”**.

3 **Lengkapi data** yang dibutuhkan, yaitu detail penerima dan pengirim serta tampilan label. Klik **“Cetak Label Pengiriman”** dan label akan dikirim ke *email* kamu!

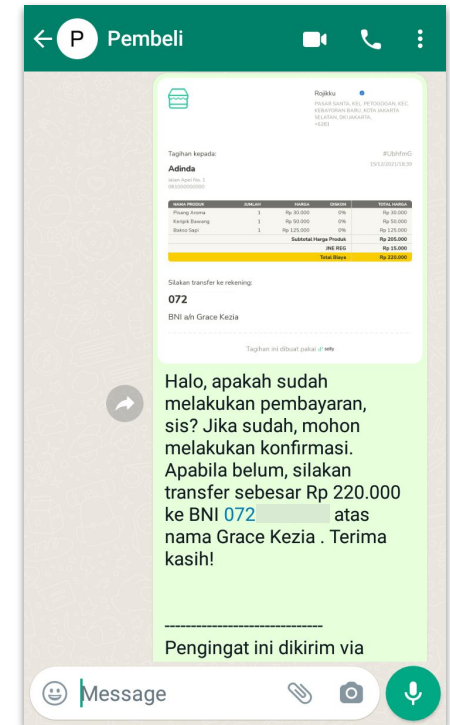
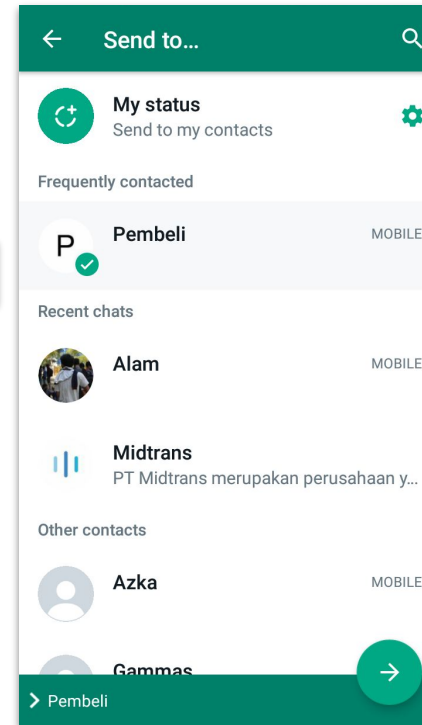
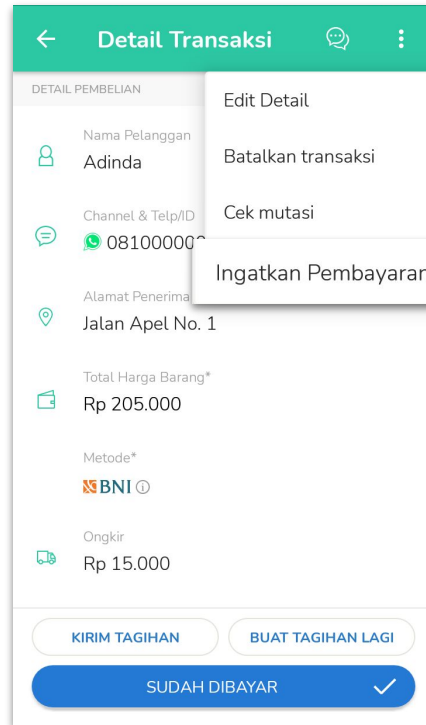
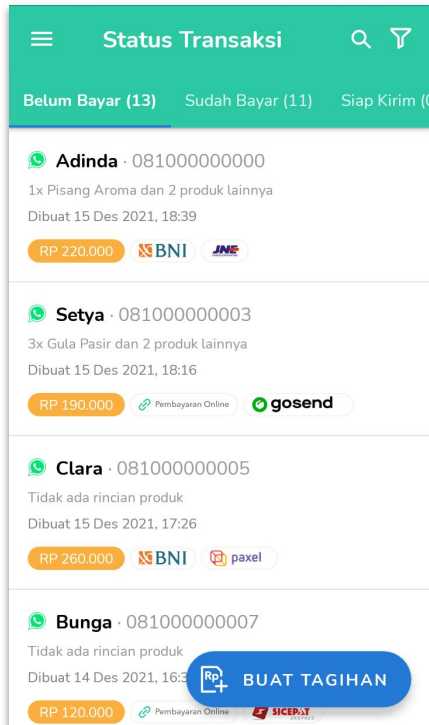


Pengingat Pembayaran

Pantau seluruh transaksi *pending* dan ingatkan pelanggan yang belum bayar

Pengingat Pembayaran

Cara Kirim Pengingat Pembayaran



1 Buka aplikasi Selly lalu pilih transaksi yang **Belum Bayar**.




2 Klik tombol tiga titik di kanan atas lalu pilih **“Ingatkan Pembayaran”**.



3 **Pilih kontak pelanggan** yang belum bayar lalu Pengingat Pembayaran akan langsung terkirim!

Nama Pelanggan
Selly IMPOR KONTAK

Total Biaya
Rp 150.000 RINCIAN

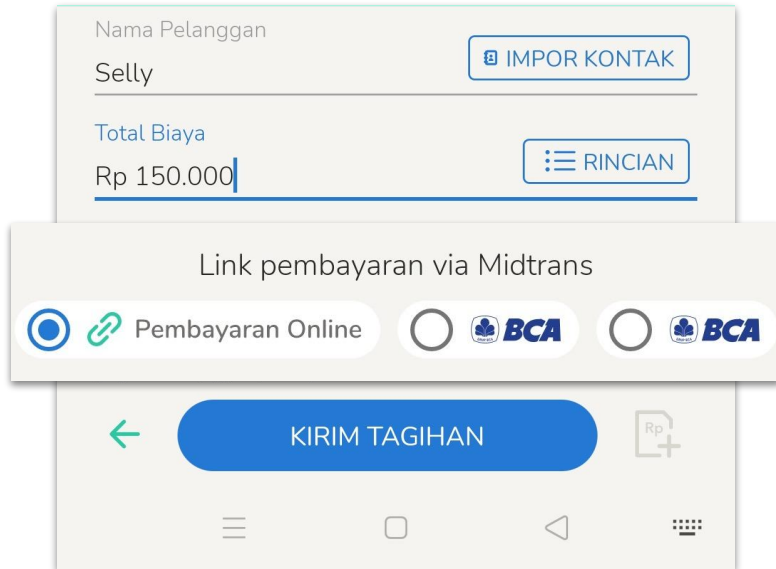
Link pembayaran via Midtrans

 Pembayaran Online  BCA  BCA

 KIRIM TAGIHAN 

Pembayaran Online

Beri lebih banyak pilihan metode pembayaran ke pelanggan untuk permudah transaksi



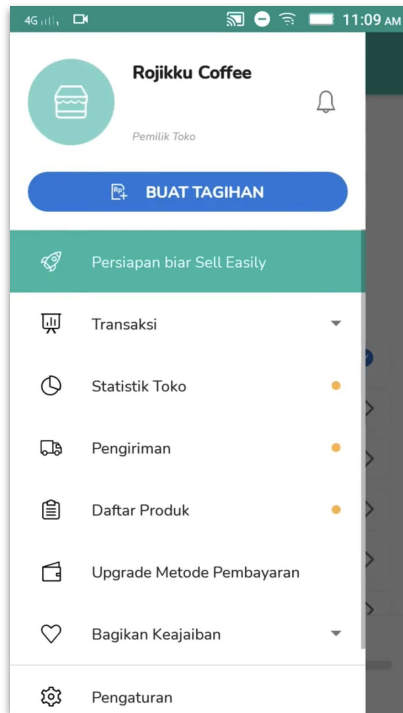
Pembayaran Online mempermudah pemilik usaha menerima pembayaran *online* yang aman melalui aplikasi chat, SMS, atau email.

Manfaat Pakai Pembayaran Online di Selly

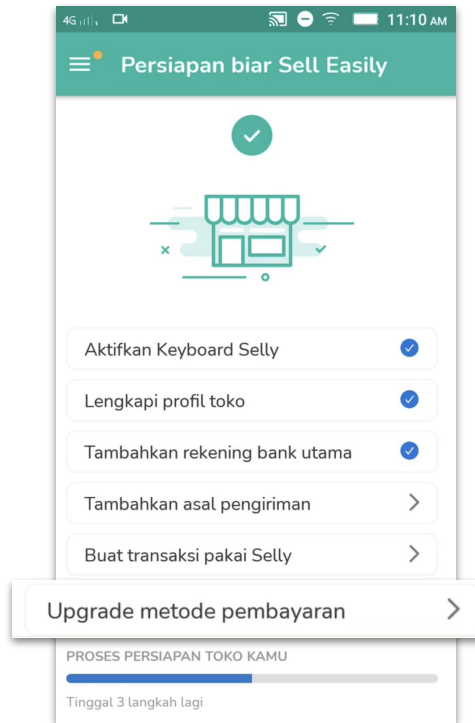
- Terima pembayaran dari rekening apa pun tanpa perlu buat banyak rekening
- Transaksi lebih aman dan terhindar dari penipuan berkat adanya notifikasi *real-time*
- Banyak kesempatan promo bersubsidi dari Selly
- Cek Saldo dan Cairkan Dana langsung di aplikasi
- Metode pembayaran yang bisa dipilih oleh usahamu dan pelangganmu di Selly:



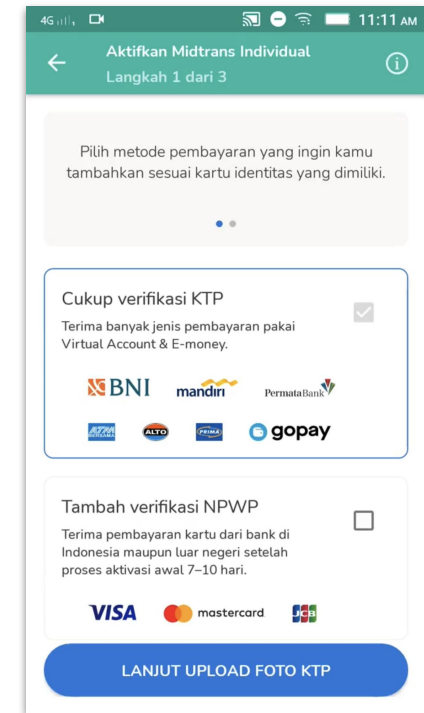
Cara Aktifkan Pembayaran Online



1 Buka aplikasi Selly lalu pilih **“Persiapan Biar Sell Easily”**.



2 Lakukan Aktivasi Keyboard Selly, Lengkapi Profil Toko dan Tambahkan Rekening Bank Utama. Lalu pilih **“Upgrade Metode Pembayaran”**.



3 Klik **“Lanjut Upload Foto KTP”**. Kamu juga bisa menambahkan verifikasi NPWP.

Cara Aktifkan Pembayaran Online

Aktifkan Midtrans Individual
Langkah 2 dari 3

Upload foto KTP kamu dan pastikan semua informasinya terlihat jelas untuk diverifikasi.

AMBIL ULANG FOTO

Nama sesuai KTP

Nomor KTP

LANJUT PILIH REKENING PENCAIRAN

4

Upload foto KTP-mu dan pastikan informasimu tertera jelas agar mempermudah verifikasi.

Aktifkan Midtrans Individual
Langkah 3 dari 3

Pilih rekening toko yang sesuai dengan KTP terdaftar untuk menerima pencairan dana.

PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)

+ TAMBAH AKUN BANK

Nama pemilik terdaftar: S**** G**** K**** R**** T****

Foto buku tabungan dibutuhkan kalau nama pemilik rekening payout berbeda dengan nama di KTP.

Saya setuju dengan Syarat & Ketentuan Payment Gateway dan bersedia untuk memberikan informasi pribadi saya berkaitan dengan pengaktifan akun Midtrans Individual.

SETUJU DAN AJUKAN PENDAFTARAN

5

Pilih rekening bank yang ingin digunakan untuk menerima pembayaran pelanggan.

Aktifkan Midtrans Individual
Langkah 3 dari 3

0726461515

Nama pemilik terdaftar: S**** G**** K**** R**** T****

+ TAMBAH AKUN BANK

Foto buku tabungan dibutuhkan kalau nama pemilik rekening payout berbeda dengan nama di KTP.

AMBIL ULANG FOTO

Saya setuju dengan Syarat & Ketentuan Payment Gateway dan bersedia untuk memberikan informasi pribadi saya berkaitan dengan pengaktifan akun Midtrans Individual.

SETUJU DAN AJUKAN PENDAFTARAN

6

Upload foto buku tabunganmu dan pastikan informasimu tertera jelas.

Midtrans Sudah Aktif

Toko kamu sudah bisa terima pembayaran online. Mohon cek email dari Midtrans secara berkala untuk mengetahui status aktivasi promo.

Metode Pembayaran Online
Sudah aktif

Yuk, simak informasi & ketentuan promonya!

Promo biaya layanan Rp1

Kesempatan Ikut Promo GoPay

LIHAT CARA BUAT TAGIHAN MIDTRANS

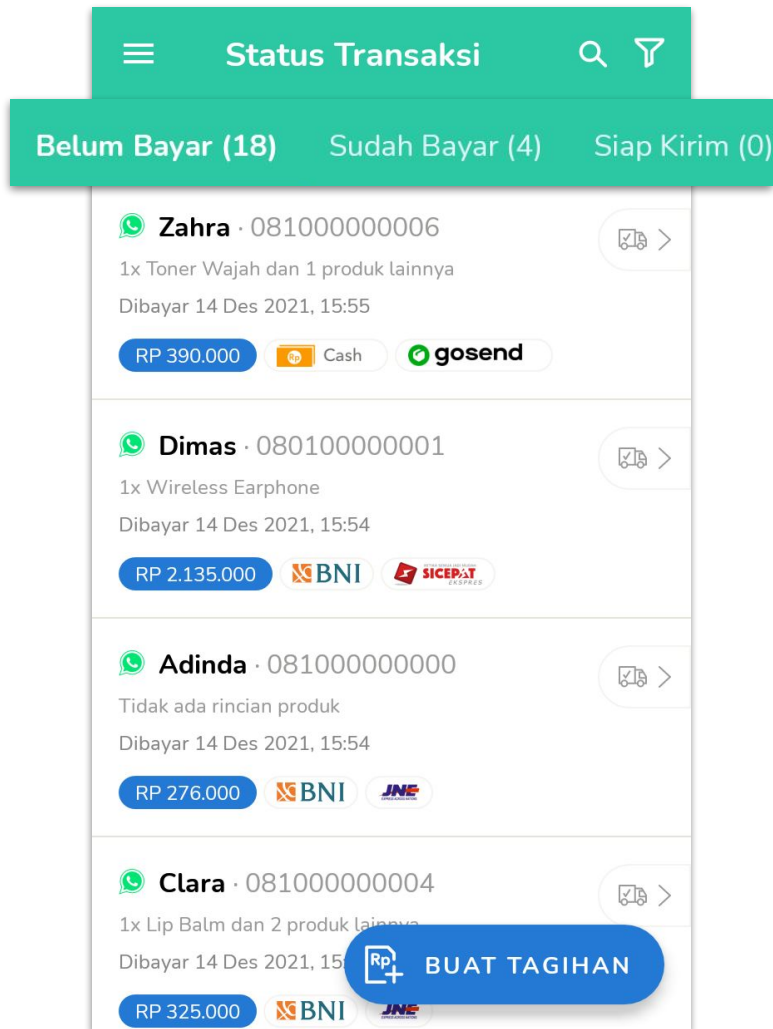
7

Pembayaran Online sudah aktif! Sekarang kamu bisa menerima pembayaran dengan banyak metode.

Dashboard

Transaksi dan Statistik Toko

Rekap Pesanan



Status Transaksi

Belum Bayar (18) Sudah Bayar (4) Siap Kirim (0)

- Zahra** · 081000000006
1x Toner Wajah dan 1 produk lainnya
Dibayar 14 Des 2021, 15:55
RP 390.000 Cash gosend
- Dimas** · 080100000001
1x Wireless Earphone
Dibayar 14 Des 2021, 15:54
RP 2.135.000 BNI SICEPAT EXPRESS
- Adinda** · 081000000000
Tidak ada rincian produk
Dibayar 14 Des 2021, 15:54
RP 276.000 BNI JNE
- Clara** · 081000000004
1x Lip Balm dan 2 produk lainnya
Dibayar 14 Des 2021, 15:54
RP 325.000 BNI JNE

BUAT TAGIHAN

Manfaat Fitur Rekap Pesanan

- Pantau transaksi pelanggan yang **Belum Bayar, Sudah Bayar** dan **Siap Kirim**.
- **Kirim Pengingat** transaksi *pending* untuk mengingatkan pelanggan yang belum bayar.
- **Pesan Pengiriman** berbagai ekspedisi langsung dari Dashboard Selly.
- Kelola dan pantau proses pengiriman barang dengan **Cetak Label Pengiriman** dan **Kirim Resi** sampai **Lacak Paket**.

Dashboard Statistik Toko



Manfaat Fitur Dashboard Statistik

- **Pantau statistik penjualan** tokomu dan lihat produk paling populer, pelanggan setia, sampai daftar pengiriman barang langsung dari Dashboard Selly.
- **Unduh laporan penjualan**, caranya:
 - Buka Aplikasi Selly lalu buka Menu
 - Pilih **“Transaksi”** lalu klik **“Laporan”**
 - Masukkan periode transaksi yang ingin diunduh
 - Klik **“Kirim Laporan ke Email”**
 - Laporan penjualan akan dikirim ke *email* tokomu!

selly

Keyboard Ajaib Selly Jualan Online Anti Ribet

Bagian dari:

goto financial



Download Sekarang



www.selly.id