gobiz

Ubah Informasi Outlet Anda Secara Mandiri di GoBiz

Kini, Pemilik bisa mengubah **nama, alamat, dan lokasi resto,** langsung di aplikasi GoBiz*! Tidak perlu melewati Pusat Bantuan Mitra Usaha Gojek lagi dan perubahan data juga terjadi secara instan loh.

*diluncurkan secara bertahap untuk semua Mitra Usaha

Kriteria Penggunaan Fitur

Pemilik

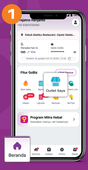
Pastikan Anda telah melakukan **"konfirmasi kepemilikan"**

Perangkat Android

GoBiz versi terbaru

3 Langkah Awal Ubah Informasi Outlet Mandiri

1

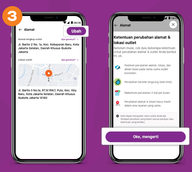


Pada halaman **Beranda**, klik menu **Outlet Saya.**

2

Klik **Alamat**.
Untuk Mitra Usaha **banyak cabang**, sebelum Anda klik Alamat, Anda bisa memilih cabang mana yang akan diubah datanya dengan menekan tombol **Ganti.**

3



Klik **Ubah**, lalu muncul **ketentuan perubahan alamat dan lokasi outlet**. Pelajari ketentuannya. Untuk melanjutkan, klik **Oke, mengerti**.

Cara Mengubah Alamat Outlet

1

Untuk mengubah alamat, klik **Ubah** di bagian **Alamat lengkap outlet.**

2

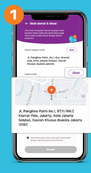
Ubah alamat lengkap outlet pada kolom yang tersedia. Anda juga bisa **klik tanda panah** yang ada untuk mendapatkan panduan pengisian alamat yang benar.

3

Setelah perubahan alamat dilakukan, klik **Simpan perubahan.**

Cara Mengubah Lokasi Outlet

1



Untuk mengubah lokasi, klik **Ubah** di bagian **Lokasi outlet.**

2

Masukkan alamat yang baru pada kolom pencarian lalu **pilih alamat** yang paling sesuai dari hasil yang muncul.

3

Konfirmasi lokasi yang muncul di peta. Jika sudah sesuai, klik Konfirmasi. Anda juga bisa mengarahkan pin secara manual.

Cara Mengubah Nama Outlet

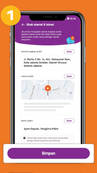
1

Untuk mengubah nama, terdapat 2 cara:
A. Klik **Ubah** di bagian **Nama Usaha.**
B. Di Halaman **Outlet Saya**, langsung klik **Menu Nama**

2

Masukkan **nama usaha** dan **detail lokasi** baru pada kolom yang tersedia. Akan muncul nama lengkap usaha pada bagian **Pratinjau nama usaha Anda.** Pastikan nama yang ditulis sudah sesuai dengan panduan nama outlet yang benar. Jika sudah, klik **Simpan perubahan.**

1

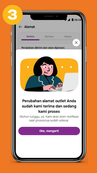


Klik **Simpan** untuk melanjutkan ke tahap berikutnya.

2

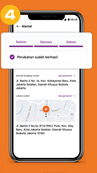
Cek kembali semua perubahan informasi outlet yang telah dilakukan. Terakhir, klik **Konfirmasi** untuk melakukan perubahan.

3



Selamat! Perubahan informasi outlet sudah diterima dan sedang diproses. Proses perubahan informasi outlet akan memakan waktu sekitar **5 menit.**

4



Pada menu **Alamat**, status perubahan informasi outlet dapat dipantau dari indikator status di bagian atas (Terkirim - Diproses - Selesai). Perubahan berhasil dilakukan jika status telah menjadi **Selesai** dengan keterangan **"Perubahan sudah berhasil"**.

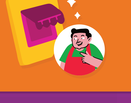
5 Kondisi Perubahan Gagal Dilakukan

Sudah melewati batas maksimum perubahan yang diperbolehkan, yaitu **2 kali per bulan per outlet.**

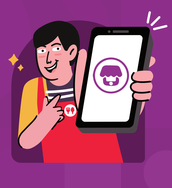
Lokasi/alamat outlet baru **tidak berada dalam area yang sama dengan alamat sebelumnya** (misal: berpindah kota).

Lokasi/alamat outlet baru berada **di luar area layanan Gojek.**

Lokasi/alamat outlet baru **sudah dimiliki oleh outlet lainnya** yang tidak dimiliki oleh pemilik yang sama.



Nama outlet baru **tidak mengikuti ketentuan perubahan nama outlet** yang ditetapkan Gojek.



Yuk pakai fitur ini sekarang untuk ubah informasi outlet Anda sendiri. Tentunya jauh lebih cepat!

Pakai GoBiz, semua jadi gampang.